



WIEDZA I PRAKTYCZNE ROZWIĄZANIA Z ZAKRESU LEAN MANAGEMENT



ZYSKAJ WIĘCEJ
TYMI SAMYMI
ZASOBAMI

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością oddajemy w Państwa ręce Katalog Usług firmy Smart Lean, który został wzbogacony o liczne transformacje naszych Partnerów Biznesowych. Chcieliśmy w ten sposób przekonać Państwa o słuszności wyboru naszych usług, gdyż jak pokazuje historia, zawsze osiągamy zamierzone cele.

Nasze sukcesy są wynikiem połączenia praktycznego doświadczenia zespołu konsultantów oraz chęci dążenia do ciągłego doskonalenia. To właśnie dzięki specjalistycznej wiedzy oraz dbałości o dopracowanie szczegółów nasze usługi są skuteczne, a szeroka propozycja kierunków zmian daje nieograniczone możliwości identyfikacji i eliminacji marnotrawstw.

Zaufaj nam jesteśmy ekspertami w naszej dziedzinie.



Partner zarządzający
Marcin Stachowiak

NASZE WARTOŚCI

Podporządkowujemy proces wdrożenia do Twoich potrzeb, w wyniku czego zawsze osiągamy zamierzone cele.

Realistycznie oceniamy rzeczywistość i podejmujemy działania, które gwarantują skuteczność.

Dajemy know-how, które pomaga samodzielnie doskonalić procesy zarządcze przedsiębiorstwa.




SPIS TREŚCI

1	Projekty Biznesowe	5
2	Kompleksowe Transformacje	10
	III Filary Transformacji	11
	Przykłady transformacji naszych Klientów	15
3	Warsztaty Praktyczne i Audyt	23
4	Techniczne Rozwiązania Dla Biznesu	31
5	Gwarancja Jakości	33
6	Rekomendacje	34

1

PROJEKTY BIZNESOWE

Oferujemy rozwiązania dla szerokiego zakresu branż. Na bazie przedstawionych rozwiązań firma będzie w stanie opracować i wdrożyć unikalne sposoby działania, dostosowane do potrzeb organizacji. Wiedza, umiejętności i doświadczenie trenerów pozwalają na pełne dostosowanie zawartości merytorycznej projektów biznesowych do specyfiki branży i potrzeb konkretnego przedsiębiorstwa.



Podporządkowujemy proces wdrożenia do Twoich potrzeb, w wyniku czego zawsze osiągamy zamierzone cele.

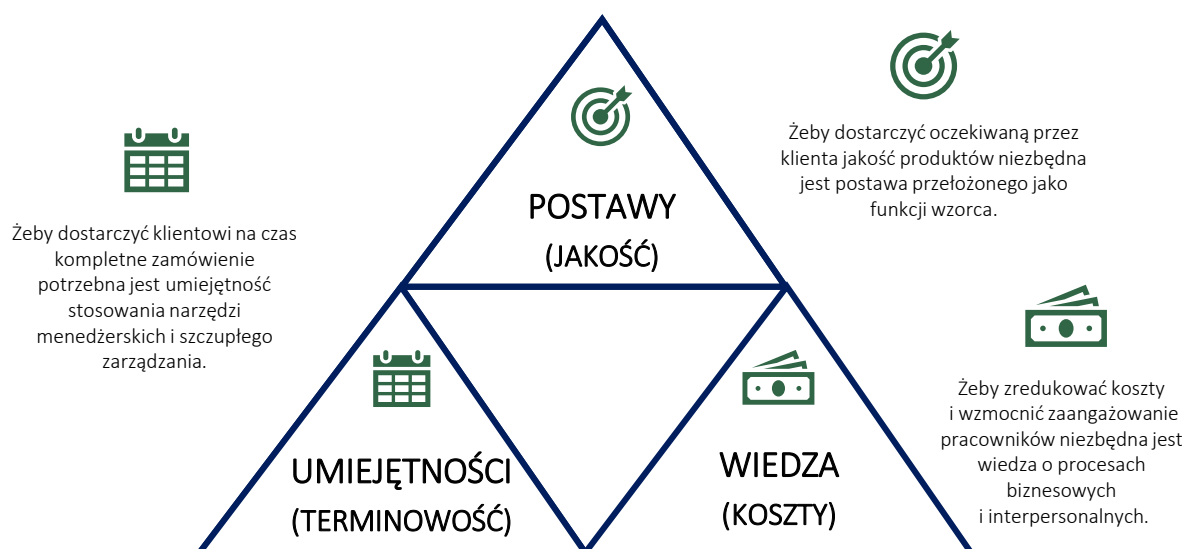
Cel projektów biznesowych: dopasowany do indywidualnych potrzeb Klienta

Narzędzia wsparcia: metody i narzędzia Lean Management

LEAN LEADERSHIP

Projekt ukierunkowany na wbudowanie jakości w procesy zarządcze, poprawę postaw kadry zarządzającej ukierunkowaną na ciągły rozwój podległych pracowników, a tym samym procesów. W efekcie dostarczamy kompetencje zmieniające organizację w zdolną do samodoskonalenia na każdym poziomie organizacyjnym zgodnie z celami, wizją i misją organizacji.

Koncepcja oparta na podstawie autorskiego trójkąta odpowiedzialności biznesowej, który bazuje na połączeniu Trójkąta Kompetencji oraz Trójkąta Wymagań Klienta.



Dążymy do:

- Rozwijania podległej kadry zarządzającej,
- Kreowania bezpieczeństwa zasobów ludzkich w organizacji,
- Doskonalenia procesów z zaangażowaniem pracowników realizujących proces,
- Poprawy wskaźników procesowych, operacyjnych i finansowych,
- Świadomego wykorzystywania dostępnych narzędzi po to, aby brać odpowiedzialności za wyniki.

12 WEEK DESIGN

Projekt ukierunkowany jest na osiągnięcie konkretnego celu biznesowego przy jednoczesnym transferze Know-How do kadry zarządzającej na danym obszarze. Projekt całkowicie oparty na pracy w krótkich cyklach, które bezpośrednio przynoszą zwrot z inwestycji. Dzięki zastosowaniu programu dwunastotygodniowego, zmiany są szybko wdrożone a efekty zmian ustabilizowane.

Projekt wspiera wdrażanie umiejętności w codziennej pracy:

- Poprawia wskaźniki procesowe,
- Doskonalą procesy z zaangażowaniem pracowników realizujących proces,
- Świadomie wykorzystuje dostępne narzędzia po to, aby brać odpowiedzialność za wyniki,
- Rozwija podległą kadrę zarządzającą,
- Wypracowuje najlepsze praktyki,
- Kreuje bezpieczeństwo zasobów ludzkich w organizacji.

Etapy działania - 12 Week Design, oparty na Cyklu Deminga



Moduły:

I – Audyt istniejącego procesu (początek fazy P), zapoznanie konsultanta z istniejącym procesem oraz kadrą wspierającą produkcję. Zebranie cyfr i faktów dotyczących realizowanych procesów.

II – Koniec fazy Plan i faza DO projektu, trwa łącznie 8 tygodni. Następuje określenie wspólnie z zespołem dokładnego planu działania i realizacja w cyklach tygodniowych.

III – Faza CHECK i ACT, każda z nich trwa 2 tygodnie, sprawdzamy osiągnięte wyniki i standaryzujemy wszelkie rozwiązania.

SHOPFLOOR MANAGEMENT

Wdrożenie Shopfloor Management, często zwanego również zarządzaniem wizualnym stanowi gwarancję wzrostu jakości procesów zarządczych dzięki efektywnej wizualizacji na obszarze wdrożeniowym wskaźników dotyczących jakości, terminowości oraz kosztów oraz nieustannym dążeniu do ich poprawy.

W wyniku wdrożenia otrzymujemy spełnienie wymagań tzw. 3 minutes management a więc zdolności do zidentyfikowania problemów, przyczyn źródłowych i podjętych działań na danym obszarze w 3 minuty.

Co najważniejsze kilkugodzinne spotkania, z których człowiek wychodzi i zastanawia się czy był tam w ogóle potrzebny i czy jakieś decyzje zostały podjęte zamieniają się w 15 minutowe efektywne spotkania operacyjne, na które każdy przychodzi z przygotowaną wg. standardu informacją, każdy wnosi wartość i każdy wartość z tych spotkań wynosi.

Praca odbywa się w trzech głównych perspektywach:



JAKOŚĆ:

- Wbudowanie jakości w procesy przetwórcze,
- Wbudowanie jakości w komunikację,
- Wbudowanie jakości w postawy kadry zarządzającej,
- Poprawę wskaźników jakościowych (redukcja kosztów złej jakości).

TERMINOWOŚĆ:

- Skrócenie czasu przetwarzania na poszczególnych stanowiskach roboczych,
- Skrócenie czasu realizacji zleceń produkcyjnych.

KOSZTY:

- Wzrost efektywności procesów,
- Wzrost poziomu wykorzystania parku maszynowego,
- Redukcję powstających odpadów,
- Redukcję czasu przezbrojenia.

PROJEKTY TYPU SUCCESS FEE

Projekty są ukierunkowane na wspólną realizację celów biznesowych naszego Klienta. Projekty opierające się o rozliczenie za usługi na bazie Success Fee, wymagają pełnej transparentności kosztów i otwartej relacji pomiędzy Klientem a Smart Lean.

Podejmując się projektu typu Success Fee stawka rozliczeniowa za dzień doradczy stanowi 65% stawki wyjściowej.

Należy również zdefiniować transparentne cele biznesowe do osiągnięcia w określonych ramach czasowych.

*Poniżej przykład jednego z naszych klientów - światowego lidera w produkcji elementów ozdobnych łączących ze sobą elementy szkła, aluminium i tworzywa sztucznego. Pełna transformacja, patrz strona 18.

Cel biznesowy: Redukcja czasu produkcji (nietyпова i typowa) z czasu 44 min/szt do czasu 22min/ szt, w okresie 7 miesięcy.

Redukcja czasu produkcji w min/szt.	Wartość realizacji celu w %	Wysokość success fee w PLN netto	Wysokość bonusu
0-11,54	0-40,00	0	0
11,55-21,84	40,01-100,00	= stawka dzienna x % realizacji celu x liczba dni w projekcie	0
Poniżej 21,84	100,01	= stawka dzienna x % realizacji celu x liczba dni w projekcie	= stawka dzienna x liczba dni w projekcie

Pamiętać należy, iż podstawą do podjęcia decyzji o rozpoczęciu współpracy na zasadach Success Fee jest realizacja audytu, po którym określone zostaną:

- Wskaźnik/i sukcesu,
- Formuła matematyczna kalkulacji Wskaźnika/ów sukcesu,
- Stan aktualny Wskaźnika/ów sukcesu,
- Stan docelowy Wskaźnika/ów sukcesu.

2

KOMPLEKSOWE TRANSFORMACJE

Kompleksowa transformacja organizacji realizowana jest w oparciu o wizję i misję Klienta oraz o trwałe cele biznesowe. Transformacja wymaga powiązania celów operacyjnych z celami biznesowymi, zapewnia eliminację patologii biznesowych takich jak silosowość organizacji, niespójność komunikacji czy brak celów zespołowych i indywidualnych (powiązanych z celami organizacji). Kompleksowa transformacja trwa przynajmniej 2 lata, wymaga zaangażowania wszystkich osób, w tym również właściciela/zarządu.

Filary transformacji opisujemy w kolejnych slajdach.



Cel transformacji: kompleksowa transformacja organizacji w organizację Lean

Narzędzia wsparcia: metody i narzędzia Lean Management

FILARY TRANSFORMACJI

Celem jest transformacja stylu zarządzania zgodnie z wynikami warsztatów strategicznych, dla liderów (przełożonych na każdym szczeblu bez względu na poziom zarządzania). Transformacje są prowadzone w formie warsztatów praktycznych i mentoringu na rzeczywistych procesach.



Dyslokacja strategii oraz celów zespołowych i indywidualnych



Transparentne zarządzanie wizualne



Rozwój podległej kadry i zespołów

DYSLOKACJA STRATEGII ORAZ CELÓW INDYWIDUALNYCH I ZESPOŁOWYCH

Dyslokacja strategii i celów w organizacji zapewnia:

- Sprawne, zwinne zarządzanie rozwojem poszczególnych obszarów z perspektywy przepływu a nie silosów, dzięki czemu, każdy w organizacji ukierunkowany jest na ten sam cel,
- Wartości, a więc osiągnięciu konsensusu w zrozumieniu jakie czynności dodają a jakie nie dodają wartości. Tylko wówczas jesteśmy w stanie zapewnić spójność podejścia i myślenia na każdej płaszczyźnie,
- Relacje, a więc trwałe i otwarte relacje pomiędzy ludźmi, obszarami i zespołami służące potrzebom organizacji (relacja klient wewnętrzny-dostawca wewnętrzny) i zapewniające jej przewagę rynkową.

STRATEGIA OBSZARU

Określenie strategii rozwoju dla podległych obszarów w tym Celów okresowych (rocznych, kwartalnych, miesięcznych, dziennych, zmianowych).

WARTOŚCI

Określenie wartości organizacji oraz kaskadowanie ich do poziomu codziennej postawy na rzeczywistym procesie.

RELACJE

Budowanie trwałych i otwartych relacji pomiędzy ludźmi i zespołami w celu wspólnego podejścia, otwartej komunikacji, zaangażowania i codziennej pracy nad osiągnięciem coraz lepszych wyników.

TRANSPARENTNE ZARZĄDZANIE WIZUALNE

Transparentne zarządzanie wizualne opiera się na trzech filarach:

- Wizualnych Tablicach, a więc konkretnemu podłączeniu do wizji i misji celów obszaru, monitoringu jego wyników oraz wizualizacji działań zmierzających do ich poprawy,
- Wizualnych procesach, a więc wypracowaniu takiego standardu wizualnego, który w mgnieniu oka pozwala na zidentyfikowanie niezgodności ze standardem,
- Wizualni Liderzy, będący funkcją wzorca dla swoich pracowników, nieustannie doskonalący procesy aby realizować postawione przed nimi cele biznesowe.

WIZUALNE TABLICE

Budowanie świadomości pracowników poprzez wizualizację:

- Celów,
- Aktualizację wyników,
- Analizy przyczynowo-skutkowe,
- Działania korygujące.

WIZUALNE PROCESY

Wizualny i ustandaryzowany proces w aspektach:

- Efektywnej (również jakościowo) pracy procesu,
- Zdolności do uczenia się,
- Zdolności identyfikacji strat w procesach,
- Odpowiedzialności i decyzyjności.

WIZUALNE LIDERZY

Koordynatorzy widoczni na procesie i dostępni dla ludzi. Standaryzacja w aspektach:

- Obserwacji procesu i zadawanie pytań kwestionujących stan aktualny,
- Zasada Go&See,
- Zasada Go&Learn,
- Działania prewencyjne.

ROZWÓJ PODLEGŁEJ KADRY I ZESPOŁÓW

Rozwój, a więc to co gwarantuje nam niską fluktuację i przywiązanie pracowników do organizacji:

- Rola w procesie, a więc dostarczanie odpowiedzialności na jak najniższy poziom zarządzania. Odpowiedzialność rozumiemy jak iloczyn wpływu na zmiany i decyzyjności,
- Bezpieczeństwo kompetencyjne rozumiane poprzez transparentne opisanie know-how organizacji i uniezależnienie jej od gwiazd, również w procesach zarządczych,
- Ciągły rozwój zespołu, a więc wzrost jego wartości jako autonomicznej grupy zdolnej do rozwijania procesów i doskonalenia wewnętrznego poziomu zaangażowania, tak by cieszyć się pracą i osiągać jak najlepsze rezultaty.

ROLA W PROCESIE

Klarowne określenie roli każdego zespołu w procesie i każdego człowieka w zespole

- Wiedza o zakresie pracy,
- Wiedza o zakresie odpowiedzialności,
- Wiedza o wzorcowych postawach.

BEZPIECZEŃSTWO KOMPETENCYJNE

Wizualizacja i zarządzanie kompetencjami zespołów

- Matryca kompetencji koordynatora i podległych zespołów/osób,
- Jakość w kompetencjach (Arkusze Podziału Pracy),
- Jakość w kreowaniu kompetencji (szkolenie).

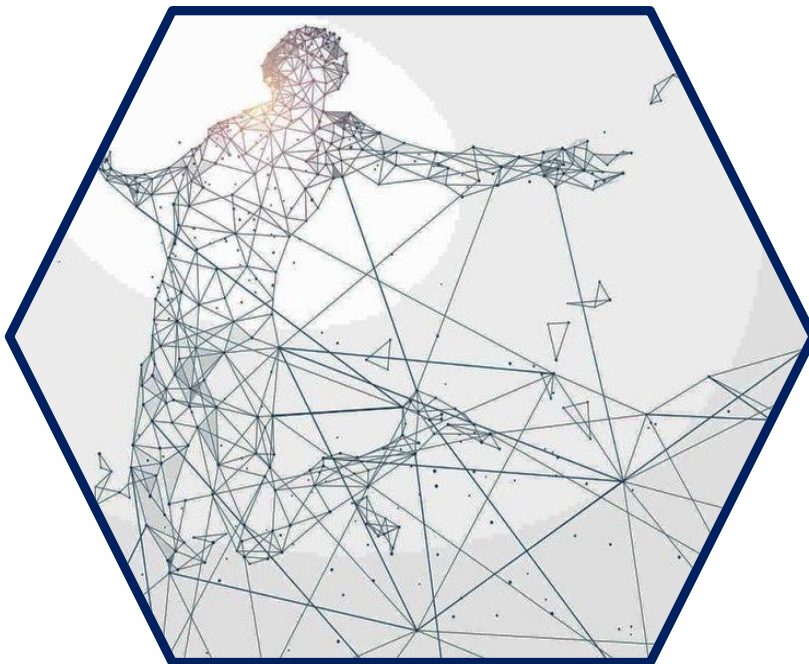
CIĄGŁY ROZWÓJ ZESPOŁU

Codzienny rozwój zespołów i pracowników dzięki:

- Szkoleniom w rzeczywistych warunkach,
- Kreowaniu świadomości pracowników,
- Przewycięzaniu 5 dysfunkcji zespołu,
- Otwieraniu oczu na straty w każdym procesie.

PRZYKŁADY TRANSFORMACJI NASZYCH KLIENTÓW

Kompleksowe Transformacje mają na celu zreorganizować cały system produkcyjny, bądź wypracować odpowiedzi na potrzeby biznesowe naszego Klienta. Głównym naszym założeniem jest trwałość transformacji. Mając uzgodniony kierunek działania, zawsze wybieramy grupy pracowników mogących pełnić rolę liderów transformacji. Równoległe do realizacji harmonogramu, obejmujemy treningami i warsztatami Lean kadre zarządzającą, bądź pracowników poszczególnych obszarów.



Zależy nam na poczuciu spełnienia się i przynależności do grupy, która odnosi sukces.

Z dumą pragniemy zaprezentować Państwu Transformację u naszych Partnerów Biznesowych. Przedstawione rezultaty długofalowej współpracy, są wynikiem różnych potrzeb biznesowych wyszczególnionych przedsiębiorstw.

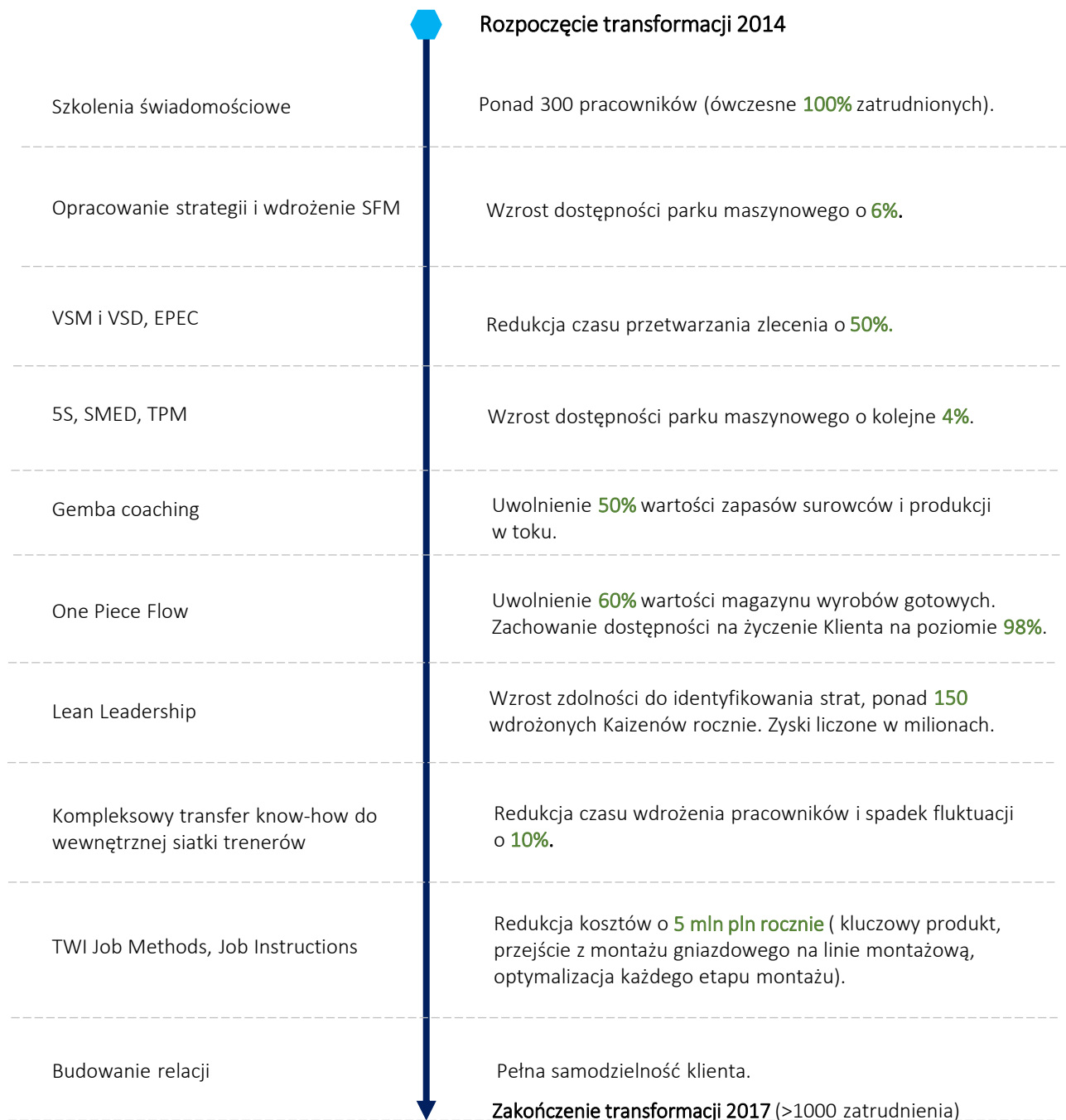
We współpracy z nami zostaje zaimplementowane Know-how, dzięki czemu przedsiębiorstwa są gotowe do bycia organizacją samouczącą się, wyznaczającą nowe cele i odnoszącą kolejne sukcesy w nadchodzących miesiącach i latach.

Cel, który obieramy razem z naszym Klientem zawsze zostaje zrealizowany.

TRANSFORMACJA NASZEGO PARTNERA BIZNESOWEGO

Firma specjalizująca się w kompleksowej obróbce blach.

Potrzeba biznesowa: Redukcja czasu przetwarzania, redukcja kosztów produkcji i redukcja fluktuacji. Chęć ciągłego rozwoju organizacji

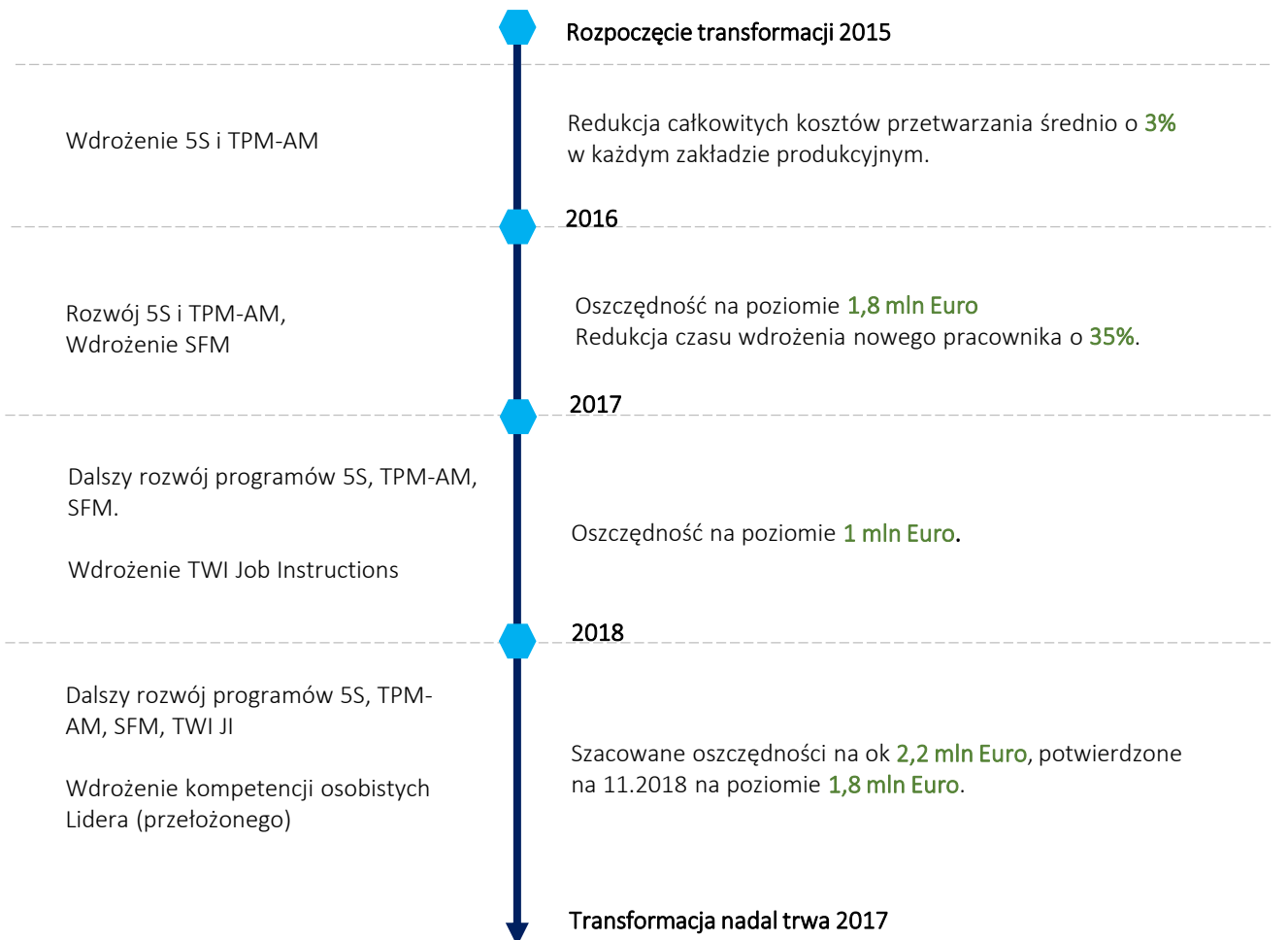


*Umowa o zachowaniu poufności zobowiązuje Smart Lean do utajnienia Logo przedsiębiorstwa

TRANSFORMACJA NASZEGO PARTNERA BIZNESOWEGO

Światowy lider w produkcji chemii budowlanej. W skład Grupy wchodzi prawie 30 spółek krajowych i zagranicznych, w tym zakłady produkcyjne zlokalizowane na 3 kontynentach.

Potrzeba biznesowa: Wdrożenie kultury ciągłego doskonalenia wraz ze standaryzacją w 12 zakładach produkcyjnych na całym świecie.



*Umowa o zachowaniu poufności zobowiązuje Smart Lean do utajnienia Logo przedsiębiorstwa

PROJEKT SUCCESS FEE

Światowy lider w produkcji elementów ozdobnych łączących ze sobą elementy szkła, aluminium i tworzywa sztucznego.

Produkcja o zatrudnieniu 200 osób, oddziały sprzedażowe w kilkunastu krajach.

Potrzeba biznesowa: Wzrost efektywności obszaru produkcji oraz montażu w celu skrócenia czasu realizacji zamówień produktów typowych (partie do 50 szt.) i nietypowych/jednostkowych (partie od 1 do 5 sztuk).

Sytuacja na rozpoczęciu: Obszar produkcji: 44 min/szt.; Obszar montażu typowego: 88,84 min/szt.
Obszar montażu nietypowego/jednostkowego: 10 min/szt.
Czas realizacji produktów typowych: 5 dni
Czas realizacji produktów nietypowych: 10 dni



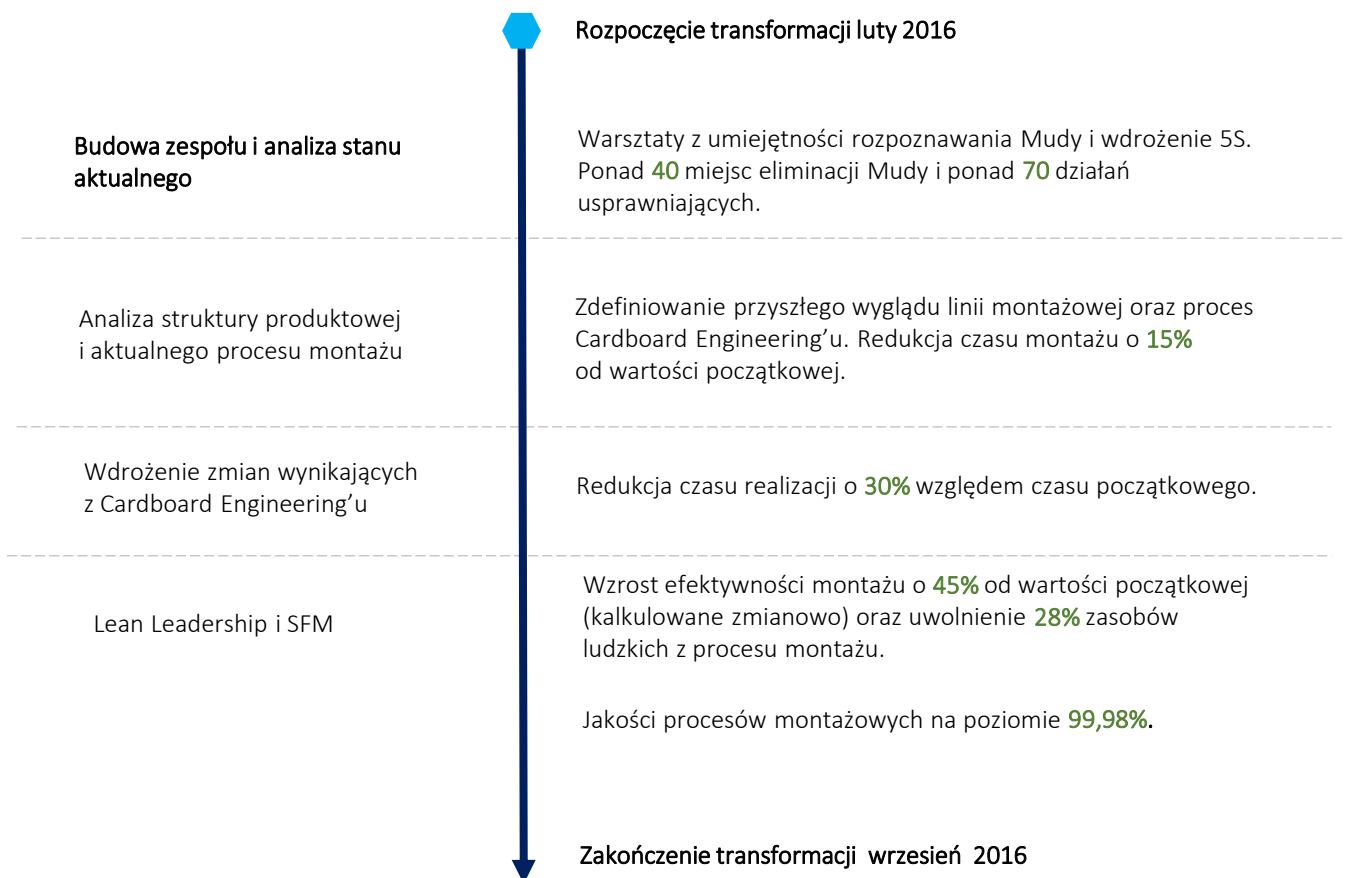
Sytuacja na zakończeniu: Obszar produkcji: 22 min/szt.; Obszar montażu typowego: 67 min/szt.
Obszar montażu nietypowego/jednostkowego: 74 min/szt.
Czas realizacji produktów typowych: 3 dni
Czas realizacji produktów nietypowych: 5 dni

*Umowa o zachowaniu poufności zobowiązuje Smart Lean do utajnienia Logo przedsiębiorstwa

TRANSFORMACJA NASZEGO PARTNERA BIZNESOWEGO

Branża napędów przemysłowych

Potrzeba biznesowa: wbudowanie jakości w proces montażu oraz skrócenie czasu reakcji na jednostkowe zapotrzebowania Klientów (produkcja jednostkowa)



*Umowa o zachowaniu poufności zobowiązuje Smart Lean do utajnienia Logo przedsiębiorstwa

PROJEKT SUCCESS FEE

Światowy lider branży FMCG produktów dla niemowląt i dzieci do 1 roku życia.

Potrzeba biznesowa: Redukcja czasu i kosztów wdrożenia nowego pracownika.

Sytuacja na rozpoczęciu: Średni czas wdrożenia nowego pracownika 12 do 16 tygodni przy koszcie średnim na poziomie 90 000 pln.



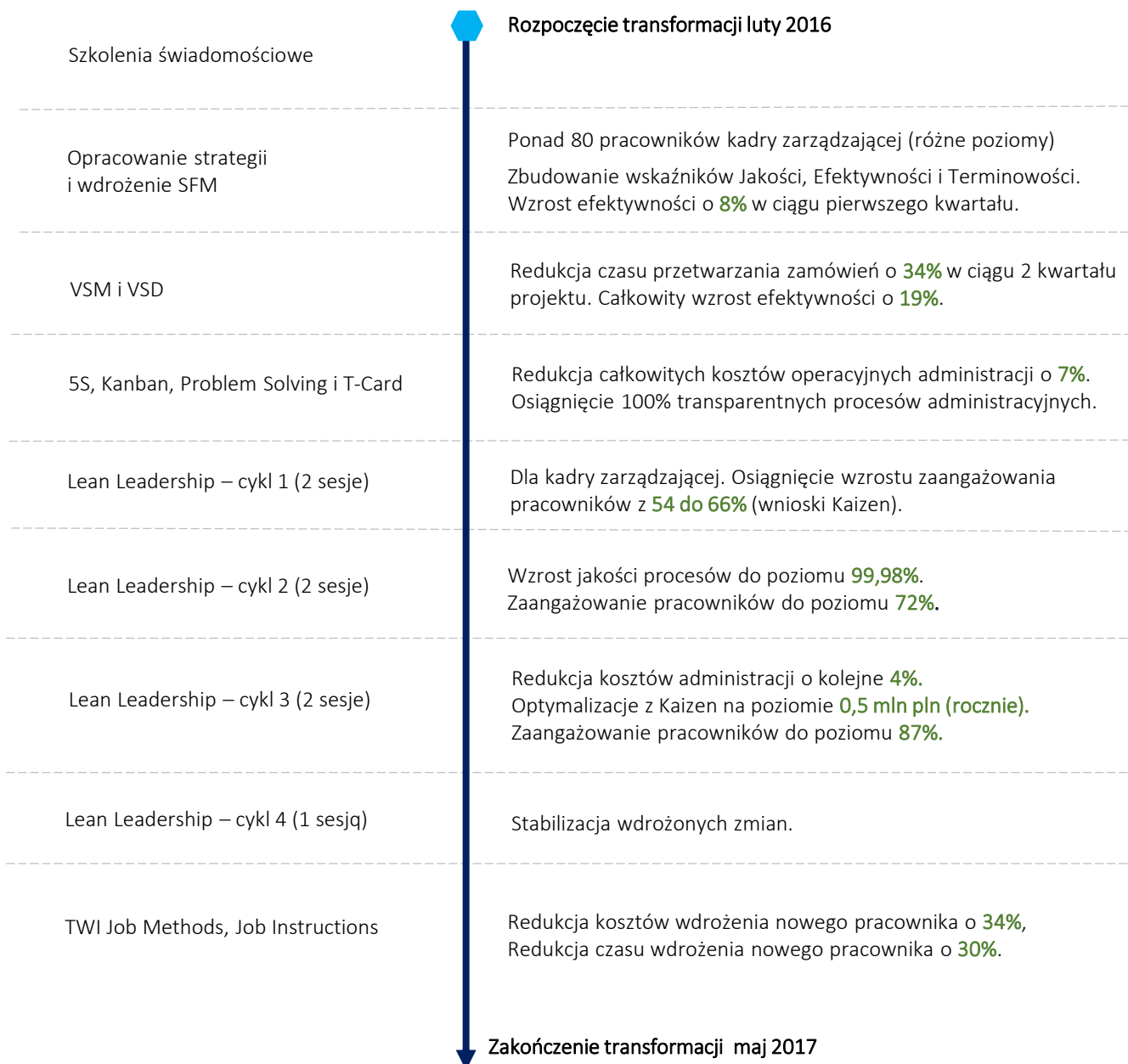
Sytuacja na zakończeniu: Średni czas wdrożenia nowego pracownika to 6 tygodni
Średni koszt wdrożenia nowego pracownika 34 000 pln

*Umowa o zachowaniu poufności zobowiązuje Smart Lean do utajnienia Logo przedsiębiorstwa

TRANSFORMACJA NASZEGO PARTNERA BIZNESOWEGO

Branża **Shared Service**, organizacja specjalizująca się w kompleksowym wsparciu zewnętrznych z obszaru księgowości.

Potrzeba biznesowa: Redukcja kosztów, wzrost zaangażowania pracowników w doskonalenie procesów

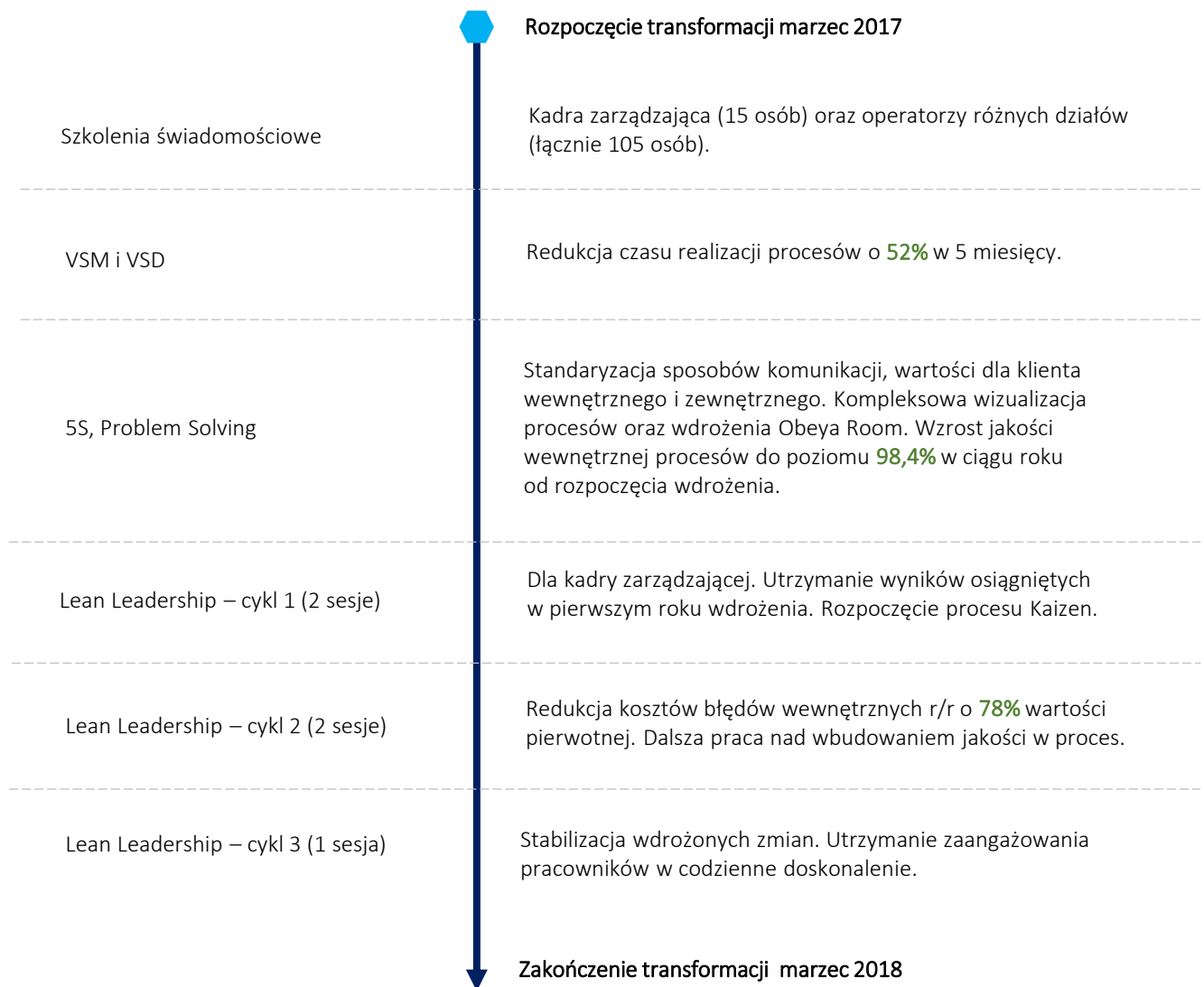


*Umowa o zachowaniu poufności zobowiązuje Smart Lean do utajnienia Logo przedsiębiorstwa

TRANSFORMACJA NASZEGO PARTNERA BIZNESOWEGO

Organizacja klienta, specjalizująca się w usługach IT.

Potrzeba biznesowa: Redukcja czasu realizacji procesów, wzrost jakości komunikacji pomiędzy sprzedażą, działem wdrożeń oraz działem obsługi klienta.



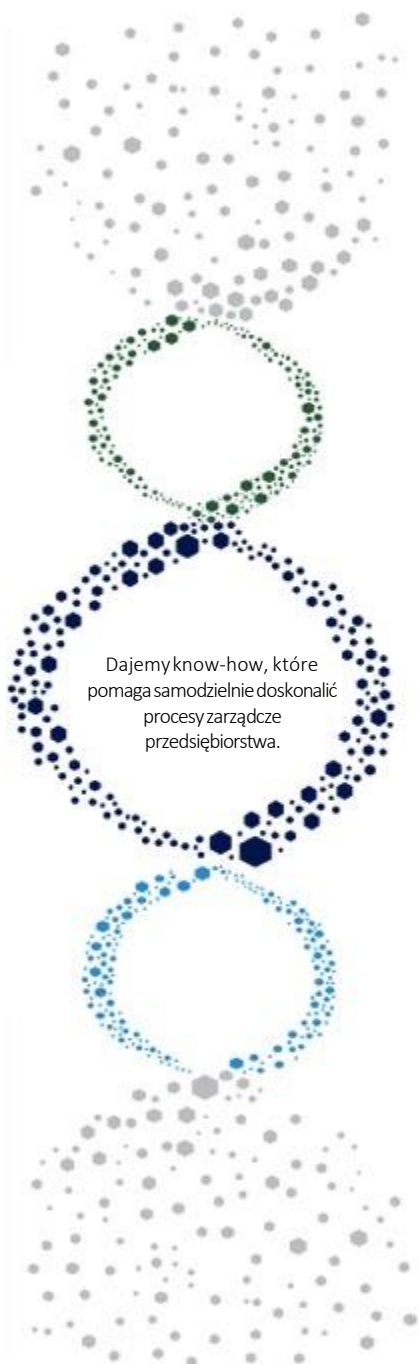
*Umowa o zachowaniu poufności zobowiązuje Smart Lean do utajnienia Logo przedsiębiorstwa

3

WARSZTATY PRAKTYCZNE I AUDYTY

Organizując **szkolenia zamknięte** zawsze kierujemy się dogłębną analizą potrzeb w procesie przygotowania warsztatu, efektywnością samego szkolenia, a także satysfakcją Klienta.

Realizowane przez nasz warsztaty praktyczne mają charakter dedykowany. Program szkolenia dopasowywany jest do specyfiki grupy i potrzeb organizacji. Każde szkolenie poprzedza identyfikacja i analiza potrzeb szkoleniowych, które są podstawą wszelkich czynności związanych z rozwojem pracowników.



Dajemy know-how, które
pomaga samodzielnie doskonalić
procesy zarządcze
przedsiębiorstwa.

Cel technicznych rozwiązań: wdrożenie realnych zmian na procesach wpływających na poprawę wskaźników

Narzędzia wsparcia: pomoce naukowe oraz arkusze

Cel audytów: ocena stanu aktualnego vs. Benchmark i zdefiniowanie działań korygujących

Narzędzia wsparcia: standardowe arkusze oceny Smart Lean, arkusze oceny Klienta

Podstawy Lean

Lean Basic

Warsztat oparty na grze symulacyjnej wprowadza w tajniki procesu transformacji procesów zgodnie z metodologią Lean Management. Wizualizuje nie tylko wpływ metod i narzędzi na wskaźniki operacyjne (KPI) oraz finansowe. Pozwala uczestnikom na własnej skórze odczuć z czym będą się zmagać w kolejnych fazach transformacji i jakie elementy są kluczowe dla odniesienia sukcesu. Ukazuje ogromne możliwości procesowe oraz potencjał w pracy zespołowej utrzymując uczestników w napięciu do samego końca.

Organizacja środowiska pracy

5S

Z powodzeniem znajduje zastosowanie zarówno w środowisku produkcyjnym, administracyjnym, usługowym jak i w laboratoryjnym. Warsztaty zaprojektowane są zgodnie z zasadą Pareto, a więc 20% czasu na sali, 80% na rzeczywistym obszarze. Podstawowe narzędzie, które prawidłowo zastosowane pozwala na osiągnięcie wzrostu efektywności pracy na stanowiskach roboczych nawet do 70% przy jednoczesnej redukcji obciążenia dla pracowników nawet o 50%.

Mapowanie Strumienia Wartości

VSM

Mapowanie Strumienia Wartości pozwala na weryfikację z lotu ptaka istniejących procesów dostarczających wartość dla Klienta. Uczestnicy przeanalizują case study oraz zmapują własny, wybrany strumień wartości. Całość warsztatów zakończy się dokładnym zdefiniowanym planem działań w celu zamknięcia zidentyfikowanych luk procesowych. Czas wdrożenia 12 tygodni.

Zarządzanie produkcją

Shopfloor Management

Warsztat wprowadzający do projektu wdrożeniowego z zakresu Shopfloor Management, a więc zasad zarządzania produkcją w kulturze Lean Management. Warsztat oparty jest o aspekty wizualizacji wyników oraz podejmowanych działań produkcyjnych w codziennym życiu operacyjnym każdej fabryki. Ukazuje w jaki sposób poszukiwać przyczyny źródłowe i je trwale eliminować w oparciu o fakty i liczby, a nie subiektywne odczucia. Zmienia codzienne operatywki, które zazwyczaj trwają dłużej niż powinny i wnoszą mniej niż byśmy tego oczekiwali w efektywne spotkania operacyjne, do których każdy przychodzi przygotowany a czas poświęcany na podejmowanie właściwych decyzji nie przekracza docelowo 15 minut.

Procesy szkoleniowe w przemyśle

TWI - wprowadzenie

W dobie wysokiej fluktuacji oraz trudności z pozyskaniem pracowników niezwykle efektywnym narzędziem ponownie staje się TWI, a więc połączenie trzech podstawowych kompetencji każdego przełożonego wpływających na redukcję fluktuacji oraz zdecydowane skrócenie czasu wprowadzenia nowego pracownika do efektywnej i dobrej jakościowo pracy na nowym stanowisku. Warsztat poświęcony jest wprowadzeniu uczestników w świat metodologii Training Within Industry, która klarownie definiuje w jaki sposób zarządzać kompetencjami pracowników, budując z nimi dobre relacje i przy okazji doskonalić procesy z perspektywy biznesowej.

Instruowanie pracowników

TWI - Job Instructions

Przedstawienie klarownej ścieżki zdobywania kompetencji oraz zapewnienie właściwego i dobrego jakościowo wprowadzenia nowego pracownika do środowiska pracy pozwala na zredukowanie fluktuacji i kosztów rekrutacji nawet o 25%. Warsztat przeznaczony dla zapoznania się z specyfiką instruowania pracowników, zarządzania kompetencjami oraz budowania klarownej ścieżki wdrożenia nowych pracowników. Uczestnicy dowiedzą się jak:

- Zbudować matrycę kompetencji, jak nią zarządzać oraz wykorzystywać dla polepszenia wskaźników procesowych,
- Efektywnie skrócić czas wdrożenia nowego pracownika na stanowisko pracy,
- Zredukować całkowity koszt wdrożenia nowego pracownika.

Doskonalenie metod pracy

TWI - Job Methods

Doskonalenie metod realizacji procesów jest źródłową metodą dla słynnego japońskiego Kaizen. Wpływa bezpośrednio na wzrost zaangażowania pracowników jak i na redukcję kosztów procesowych co wprost przekłada się na wzrost marży. Doskonalenie metod pracy stanowiące dziś podstawową kompetencję każdego przełożonego zapewnia nieustanną poprawę wyników procesowych zarówno w środowisku produkcyjnym, montażowym jak i administracyjnym. Uczestnicy poznają dokładny algorytm postępowania, dzięki któremu będą zdolni do osiągnięcia coraz lepszych wyników w swoich zespołach.

Budowanie relacji w zespole

TWI - Job Relations

Dobre relacje w zespole to nie tylko poklepanie się po ramieniu ale przede wszystkim zespołowa odpowiedzialność i pełne zaangażowanie każdego z członków zespołu w realizację wspólnych celów. Wystarczy wspomnieć, iż bez relacji nie ma wyniku i wszystko staje się jasne. Warsztat wprowadza Państwa w tajniki 4 kroków budowania dobrych relacji z pracownikami przy jednoczesnym zachowaniu pełni obiektywizmu w zarządzaniu relacjami i zdobyciu umiejętności rozwiązywania trudnych i konfliktowych sytuacji na płaszczyźnie „win-win”.

Planowane Utrzymania Ruchu TPM

W wyniku warsztatów uczestnicy dowiedzą się jak efektywnie zarządzać procesami remontów i przeglądów parku maszynowego. Otrzymają kompendium wiedzy dotyczącej zarządzania magazynem Utrzymania Ruchu oraz podstawowych wskaźników Planowanego Utrzymania Ruchu.

Autonomiczne Utrzymanie Ruchu TPM

Uczestnicy określą częstotliwości poszczególnych czynności, sposób ich realizacji oraz wypracują metodę prostej i skutecznej komunikacji pomiędzy produkcją a działem utrzymania ruchu. Dział produkcyjny również ma przypisaną rolę w procesie TPM. Uczestnicy na rzeczywistym procesie wypracują plany inspekcji oraz konserwacji parku maszynowego.

Kanban

Utrzymanie niskiego poziomu zapasów produkcji w toku przy jednoczesnym zapewnieniu ciągłości dostaw na dane stanowisko stanowi od lat wyzwanie dla zarządzających. Zwłaszcza w dobie wymagalności ogromnej elastyczności, zdolności do produkcji wielu produktów w małych partiach produkcyjnych metoda Kanban staje się coraz bardziej popularna. Proste, a jednocześnie niesamowicie skuteczne narzędzie znajduje zastosowanie właściwie w każdym środowisku, również w administracji.

FMEA (produktu i/lub procesu)

Dostarczenie umiejętności identyfikacji potencjalnych błędów i zagrożeń stanowi nieodzowny element pracy inżynierskiej. Dzięki warsztatom uczestnicy będą w stanie na bazie danych i faktów określić działania prewencyjne, niezbędne do eliminacji błędów w procesie lub wad w produkcji.

Redukcja czasu przebrojeń SMED

Warsztaty skracające czas przebrojeń stanowią nieodłączny element każdego planu działań dążącego do wzrostu wykorzystania parku maszynowego lub/i redukcji czasu realizacji zleceń. Uczestnicy na własnym procesie (90% **praktyka**) zastosują metodologię, skrócą czas przebrojeń oraz dowiedzą się jak utrzymać korzystny rezultat warsztatów. Dowiesz się jak efektywnie skracać czasy przebrojeń i zwiększyć zdolności produkcyjne nawet o 7 roboczo zmian w miesiącu przy utrzymaniu kosztów maszynowych i pracowniczych na niezmiennym poziomie.

Rozwiązywanie problemów Problem Solving

Zwyczajem stało się nazywanie niepożądanego zdarzenia problemem, ale czy na pewno wiemy kiedy faktycznie mamy problem do rozgryzienia? Czy wiemy kiedy zdarzenie jest odchyleniem od standardu i czy potrafimy podejmować słuszne decyzje? Czy powinniśmy reagować na każdy wynik, który choć delikatnie ale jednak nie jest dokładnie taki jakiego oczekujemy? Warsztat odpowie na te i wiele innych pytań, pozwoli zgłębić tajniki strukturalnego rozwiązywania problemów, a każdy z uczestników wyjdzie z klarowną i usystematyzowaną wiedzą dotyczącą tego co i kiedy się to robić powinno.

Zapobieganie błędom Poka - Yoke

Warsztat pozwala uczestnikom nabyć umiejętności identyfikacji możliwych miejsc zastosowania rozwiązań odpornych na popełnienie błędu. W wyniku ich zastosowania uzyskujemy znaczącą redukcję błędów w powtarzalnych procesach oraz skracamy czas ich realizacji.

Przepływ jednej sztuki One-Piece-Flow

Warsztaty przeznaczone dla środowiska montażowego, mające na celu wypracowanie na rzeczywistym procesie najbardziej efektywnej metody realizacji procesu. Testując możliwe rozwiązania pracujemy na rzeczywistym procesie zgodnie z cyklem PDCA. Każdy dzień dostarcza lepszych wyników. W efekcie przeprowadzonych warsztatów organizacja otrzymuje bezpośrednie usprawnienie procesu i poprawę wyników.

Podstawy zarządzania w logistyce

Warsztaty skierowane dla pracowników obszarów logistyki zarówno produkcyjnej jak i magazynowej. Dzięki poznaniu prostych metod analizy zapasów każdy uczestnik wie jak grupować materiały lub wyroby gotowe oraz poznaje techniki zarządzania odnawianiem zapasu oraz zarządzania nim w organizacji. Aby skutecznie zarządzać w logistyce należy również potrafić identyfikować procesy oraz umieć rozpoznawać w nich marnotrawstwo, dzięki warsztatom uczestnicy poznają podstawowe zasady opisywania procesów oraz ich wskaźnikowania

Planowanie pracy i rozwiązywanie problemów w logistyce

Warsztaty dla wszystkich pracowników zarządzających w logistyce od brygadzistów aż do dyrektorów. Uczestnicy poznają sposoby zarządzania zadaniami oraz uczą się efektywnie zarządzać czasem pracy swoim oraz podległego zespołu. Druga część warsztatu poświęcona jest podstawowym technikom dedykowanym do ujawniania problemów, dodatkowych zadań, trudności lub niezgodności w procesach logistycznych oraz praktycznym narzędziom służącym do rozwiązywania problemów oraz do ich nadzorowania.

Standaryzacja pracy w logistyce

Oparte na stosowanej do czasów II Wojny Światowej metodologii TWI Job Instructions. Praktyczne szkolenie pokazujące najskuteczniejszą metodę szkolenia pracownika oraz tworzenia i zarządzania standardami pracy. Poruszane na szkoleniu techniki wprowadzania pracownika do pracy są cenną umiejętnością, która poprawia efektywność pracy przy zwiększonej rotacji pracowników przy zachowaniu wysokiej jakości pracy oraz terminowości realizacji zadań. Poruszane są również aspekty zarządzania kompetencjami pracowników.

Statystyczne Sterowanie Procesem (SPC)

Stabilne procesy są kluczem do osiągnięcia przewidywalnych rezultatów spełniających oczekiwania klientów. Zmienność procesu jest jego naturalną cechą i wynika z wielu złożonych zależności przyczynowo – skutkowych. Warsztat pozwoli zrozumieć z czego wynika zmienność w procesach, nauczy odróżniać poważne sygnały od szumów oraz zapewni odpowiednią reakcję na problemy.

Kaskadowanie celów

Police Deployment / Hoshin Kanri

Efektywne kaskadowanie celów stanowi jeden z większych problemów w każdej z organizacji. Z jednej strony chcemy zachować przełożenie wizji i misji organizacji na każde stanowisko pracy, z drugiej mieć zachowaną pełną realizację celów strategicznych organizacji bez budowania silosowości w organizacji. Cele powinny być spójne, nie wykluczające się pomiędzy działami/funkcjami, a wręcz się wzmacniające i budujące poczucie wspólnego dążenia do realizacji jednego ściśle określonego celu – realizacji misji organizacji. Wskaźniki operacyjne winny stanowić jedynie informacją zwrotną dla zespołu, czy idziemy we właściwym kierunku i pozwolić nam podjąć rzetelną, opartą na faktach decyzję co dalej powinniśmy zrobić. Odpowiedź na pytanie „SO WHAT?” stanowi klucz do sukcesów w przestrzeni operacyjnej i finansowej.

System sugestii pracowniczych

KAIZEN

Warsztat oparty na drodze dotarcia do faktycznie działającego systemu pracowniczych sugestii, wynikającego z oddolnego zaangażowania pracowników. Ukazuje kluczowe czynniki do osiągnięcia sukcesu tj. rolę kadry zarządzającej oraz nadrzędną wartość procesu komunikacji i zamykania informacji zwrotnej. Warsztat w całości oparty na case study z polskiego biznesu, w którym zwrot finansowy z procesu liczony jest na poziomie mln złotych rocznie.

Efektywne planowanie i harmonogramowanie produkcji

EPEC

Warsztat dostarczający kompetencji efektywnego planowania i zarządzania strumieniami wartości w organizacji. Uczestnicy dowiedzą się jak planować w stałych cyklach i utrzymywać dzięki temu niski poziom zapasów zarówno wyrobów gotowych jak i surowców, komponentów i produkcji w toku.

Kompetencje lidera produkcji

Warsztat bazujący na case study oraz grach symulacyjnych serwuje uczestnikom kluczowe kompetencje osobiste i menadżerskie niezbędne do realizacji procesów zachodzących w środowisku produkcyjnym.

Audyt procesu Zarządzania Produkcją

Audyt jakości zachodzących procesów zarządzania produkcją pozwala na określenie kultury zarządzania zarówno w całej organizacji jak i u poszczególnych osób zarządzających. Na bazie wieloletnich doświadczeń naszych konsultantów posiadamy unikatowy audyt ujmujący najważniejsze kwestie biznesowe, a więc zdolność do efektywnego zarządzania podległym obszarem w celu terminowej realizacji zamówień przy zachowaniu jakości zgodnie ze specyfikacją oraz nieustannej pracy nad obniżaniem kosztów. Wszystkie te czynniki opisane na bazie postaw pozwalają jednocześnie w sposób klarowny i numeryczny określić umiejętności poszczególnych osób w angażowaniu i budowaniu trwałych i pozytywnych relacji z podległą kadrą pracowniczą.

Obszary weryfikacji to:

- Zarządzanie zasobami ludzkimi,
- Jakość procesów efektywność,
- Terminowość zarządzania standardy zarządzania produkcją.

Audyt kompetencji

Audyt kompetencji odnosi się do umiejętności stosowania podstawowych kompetencji rozwojowych w kontekście biznesowym. Pozwala na określenie czy dany pracownik, pełniący funkcję przełożonego potrafi efektywnie optymalizować podległe mu procesy. Na każdy audyt kompetencji u danej osoby wymagany nakład pracy wynosi 0,5 dnia roboczego, wyróżniamy 3 podstawowe kompetencje rozwojowe:

- Umiejętność prowadzenia Gemba Walk,
- Umiejętność zarządzania procesem produkcyjnym Gemba Management,
- Umiejętności kreowania kultury ciągłego doskonalenia Lean Leadership.

Audyt Narzędzi Lean Management

Audyty narzędzi Lean Management realizowane są w środowisku produkcyjnym oraz w administracyjno-usługowym. Realizacja odbywa się na bazie standardów wewnętrznych Smart Lean lub na bazie standardów wewnętrznych naszych Klientów. Audytujemy jakość wdrożenia poszczególnych narzędzi oraz podejście procesowe do wdrożenia tych narzędzi. Każde narzędzie Lean Management (Kaizen, 5S, TPM, Shopfloor Management itd.) audytowane może być w 3 wymiarach:

- Audytu zastosowania narzędzia na stanowisku roboczym/obszarze,
- Audytu ciągłego rozwoju danego narzędzia w organizacji,
- Audytu procesowego wdrożenia narzędzia w organizacji.

Audyt procesów względem oczekiwań Klienta

Bardzo często spotykamy się z sytuacją, w której firmy zmuszone są podnieść jakość swoich procesów względem oczekiwań potencjalnych klientów. Cel biznesowy jest klarowny – podpisanie umowy z nowym klientem. Dzięki naszemu wsparciu wiele firm efektywnie wdrożyło rekomendacje oraz pozyskało zdecydowanie szersze portfolio Klientów, co za tym idzie zwiększyło wykorzystanie swoich zdolności przetwórczych. Pracujemy na indywidualnych zakresach audytowych całkowicie dopasowując zakres naszych usług do potrzeb i oczekiwań.

4

TECHNICZNE ROZWIĄZANIA DLA BIZNESU

Realizujemy projekty wspierające zarządzanie obszarami produkcji, montażu i magazynów w oparciu o znane każdemu środowisko MS Excel dzięki czemu wdrożenie rozwiązań IT nie jest już gehenną lecz ewolucją wspomagającą codzienne procesy decyzyjne. Porównując funkcjonalność naszych rozwiązań z dostępnymi na rynku, **oferujemy te same parametry w 50% niższej cenie**. Zgodnie z opinią jednego z audytorów zewnętrznych, analizującego nasze rozwiązania oferujemy „**funkcjonalność zgodną ze standardami SAP**”.



Specjalistyczna wiedza oraz dbałość o dopracowanie szczegółów, efektywnie wpływa na rodzaj świadczonej usługi.

Cel technicznych rozwiązań: pełen nadzór nad istniejącymi procesami w oparciu o cyfry i fakty

Narzędzia wsparcia: rozwiązania oparte o MS Excel

Kalkulacja wskaźników produkcyjnych

Całkowita Efektywność Wyposażenia / Overall Equipment Effectiveness

Plik kalkulacyjny służący monitorowaniu całkowitej efektywności wykorzystywania parku maszynowego, pozwala na rozbicie całkowitej efektywności na straty dostępności, straty efektywności i straty jakości. Dzięki czemu w prosty i przejrzysty sposób definiujemy zakres niezbędnych działań na danym stanowisku w trzech ww. kluczowych obszarach. Praca z naszym rozwiązaniem pozwala uzyskać w dłuższej jednostce czasu całkowitą efektywność parku maszynowego na poziomie nawet 90%.

- Pliki spełniają wymogi ISO/TS.

Traceability / Identyfikowalność

Plik pozwala na sprawne zarządzanie gospodarką materiałową (magazyny wejściowe, w toku i wyrobu gotowego) jak również we wszystkich ruchach materiałowych (przemieszczenia z miejsca A do miejsca B). Dzięki temu każde zlecenie produkcyjne jest rozpracowane w detalach, z pełną możliwością prześledzenia realizowanych procesów od momentu pobrania surowców/półproduktów do momentu przyjęcia na magazyn wyrobów gotowych.

Plik pozwala nam na :

- Utrzymanie pełnej transparentności procesów,
- Utrzymanie pełną weryfikowalność procesów.

Planowanie i harmonogramowanie produkcji

Pliki skonstruowane do planowania strategicznego (perspektywa 16 tygodni) oraz harmonogramowania prac w krótkiej perspektywie na bazie dostępności i zdolności produkcyjnych (do 1 tygodnia). Dzięki temu rozwiązaniu planowanie staje się proste i przyjemne, a w powiązaniu z plikami CAPACITY możliwe jest planowanie wg rzeczywistych zdolności produkcyjnych.

Capacity / Wydajność

Plik pozwala na zarządzanie całkowitymi zdolnościami przetwórczymi w organizacji. Określa jej zdolności, definiuje obszary do poprawy i monitoruje postępy realizowanych działań. Stosowany zwłaszcza w organizacjach realizujących procesy montażowe i produkcyjne.

5

GWARANCJA JAKOŚCI

- Działamy z pasją i zaangażowaniem. Jesteśmy pionierem branży, który dostarcza skuteczne rozwiązania.
- Satisfakcja Klienta oraz korzyści płynące z wdrażania kultury Lean Management wyznaczają podstawy naszej działalności. Gwarantujemy, iż możemy nie tylko spełniać Państwa oczekiwania, ale również odkryć niezidentyfikowane dotąd potrzeby.
- Współpracujemy z wysoko wykwalifikowanymi specjalistami w dziedzinie koncepcji szczupłego zarządzania. To praktycy z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu obszarami operacyjnymi w firmach o różnych specjalizacjach na całym świecie.
- Dział produkcji, logistyki, planowania, zapewnienia jakości, utrzymania ruchu, administracji to dla nas codzienne wyzwania. Zajmujemy się całościowymi transformacjami firm w kierunku organizacji samouczących się i zdolnych do nieustannego doskonalenia.
- Pracujemy na rzeczywistych procesach u naszego Klienta.
 - O sukcesach Smart Lean mówią wyniki operacyjne uzyskane we współpracy m.in. z: **Selena**, wiodącym dystrybutorem chemii budowlanej i **Wienerberger**, światowym liderem w produkcji ceramiki budowlanej.



Partner zarządzający
Marcin Stachowiak

6

REKOMENDACJE

Szkolenia cechowały się dużą dynamiką oraz praktycznym podejściem. Warte uwagi jest również zaangażowanie pracowników firmy Smart Lean w proces dopasowania zawartości merytorycznej szkoleń do indywidualnych wymagań każdej ze spółek oraz wsparcie i elastyczność w reagowaniu na zapotrzebowanie klienta.

Shared Service Center Director
Michał Duszyński
Unifeeder A/SS.A.

Rekomenduje firmę Smart Lean S.C. jako profesjonalną firmę doradczą, której konsultanci charakteryzują się kompletną wiedzą z zakresu Lean Management popartą praktycznym doświadczeniem.

Assembly Manager
Przemysław Sulikowski
Nord Napędy Sp. z o.o.

Wdrożony plik do zarządzania procesami w naszej organizacji poprawił nie tylko przepływ informacji, ale też naszą zdolność do panowania nad stanami magazynowymi, wydajność całej fabryki jak również transparentność decyzyjności i procesów planistycznych. Przełożyło się to na decyzje podejmowane na faktach a nie subiektywnych odczuciach. Znane środowisko, dopasowane do naszych procesów czynią plik prostym i efektywnym narzędziem do zarządzania.

Kierownik Projektu
Michał Andrzejczak
Geplastyk Polska Sp. z o.o.









Konsultantów firmy Smart Lean S.C. cechują:

- Merytoryczne i zrozumiałe dla uczestników prowadzenie szkoleń/warsztatów.
- Wysokie kompetencje poparte dużym doświadczeniem.
- Wnikliwość i duże zaangażowanie.

Dzięki widocznym efektom nastąpiła duża zmiana świadomości i mentalności uczestników warsztatów.

Pełnomocnik zarządu
ds. poprawy produktywności
Dariusz Szulc
Belma Accessories Systems Sp. z o.o.

Współpracowaliśmy z firmą Smart Lean S.C. w zakresie wdrożenia metodologii Lean Manufacturing. W tym czasie pracownicy firmy Smart Lean przeprowadzili dla nas szereg szkoleń, warsztatów, wdrożeń i audytów z wielu narzędzi. Wdrożenie kultury ciągłego doskonalenia popartej adekwatnymi dla naszej specyfiki narzędziami i rozwojem kadry menadżerskiej miało swój bezpośredni wpływ na wyniki finansowe spółki.

Prezes zarządu
Bogusław Franczuk
Selena Industrial Technologies Sp. z o.o.

Dwumiesięczna współpraca zakończyła się sukcesem osiągając 3-krotny wzrost przepustowości na tej samej powierzchni. Projekt został przeprowadzony na bardzo wysokim poziomie merytorycznym.

Inżynier Procesu IE
Eryk Jakubowski
Homag Polska Sp. z o.o.

Kolejnym krokiem było wdrożenie zasad Shopfloor Management wraz z wsparciem IT umożliwiającym ciągły monitoring wyników wydajności maszyn i urządzeń. W wyniku powyższych działań spadła ilość przestojów, braków oraz awarii co bezpośrednio przełożyło się na wzrost całkowitej wydajności maszyn (OEE) o 20% w ciągu dwóch miesięcy.

Kierownik Utrzymania Ruchu
Robert Majstrowicz
Tytan EOS

JESTEŚMY SKUTECZNI

Smart Lean S.C.

61 250 56 78

kontakt@smartlean.pl

www.smartlean.pl

