

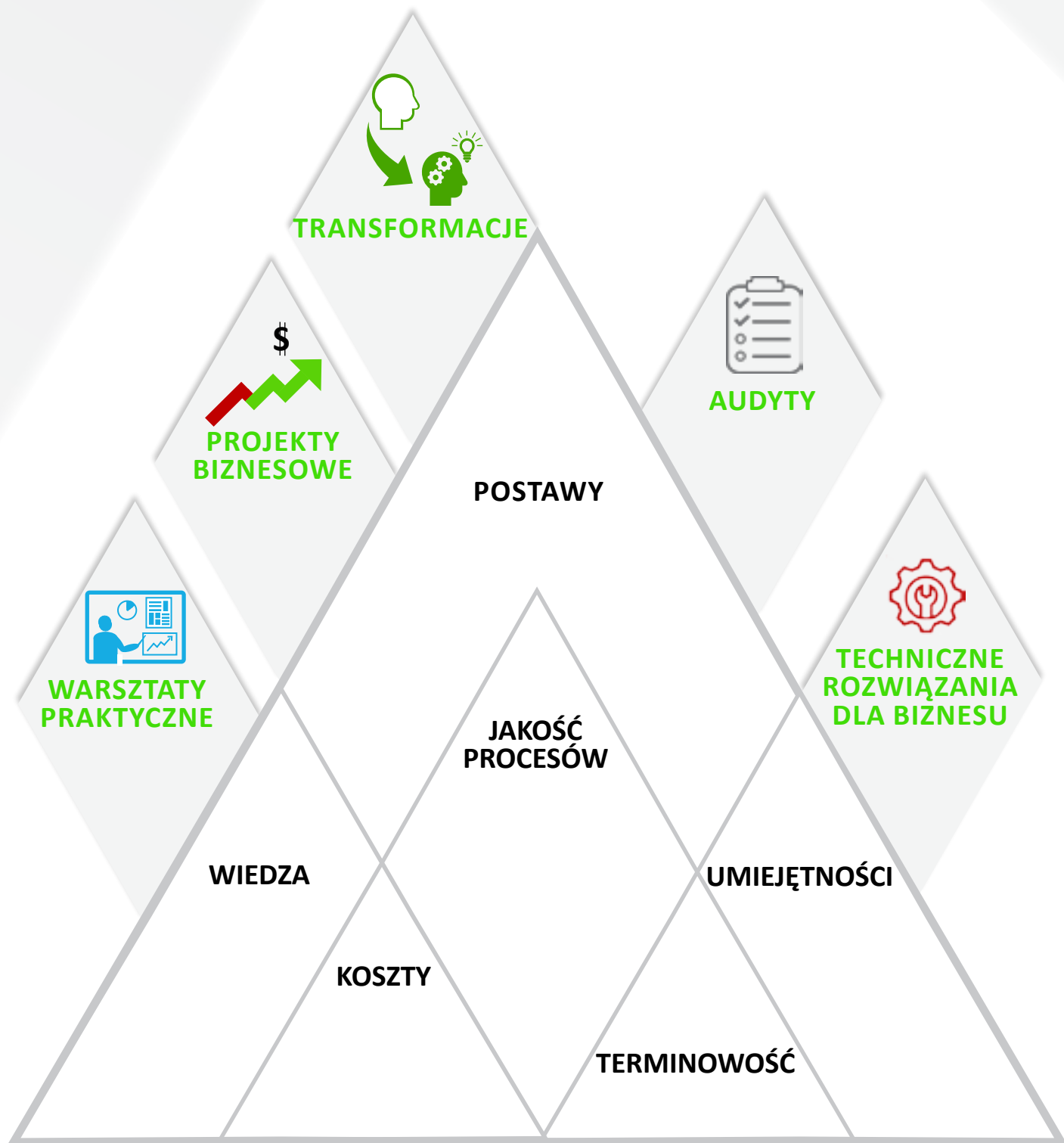


smartlean®

KOSZTY

ZYSKI





**PRODUKCJA**



**ADMINISTRACJA**



**USŁUGI**



**MONTAŻ**



# SPIS TREŚCI

<b>4</b>	<b>Misja i wizja</b>
<b>6</b>	<b>Audyty</b>
<b>9</b>	<b>Warsztaty praktyczne</b>
<b>17</b>	<b>Projekty biznesowe</b>
<b>20</b>	<b>Transformacje</b>
<b>22</b>	<b>Techniczne rozwiązania dla biznesu</b>
<b>24</b>	<b>Rekomendacje</b>

# NASZE WARTOŚCI

stanowią tło każdej naszej decyzji i każdego działania:

## KLIENT

Każdy ma inne potrzeby, które spełniamy poprzez dopasowanie oferty i najwyższą jakość usług. Każdy Klient jest dla nas ważny.

## ZESPÓŁ

Pracujemy jako jeden zespół, wyznając zasady **Professional Truth** ufając sobie i mówiąc prosto z mostu o problemach by przetrwać wyzwania i osiągnąć nasze cele strategiczne.

## PRACOWNICY

Każdy z nas jest wyjątkowy i ma inne naturalne zdolności. Nie obwiniamy się i nie oceniamy wzajemnie. Pracujemy nad słabościami i wzmacniamy się wzajemnie.

## ROZWÓJ

Rozwijamy zakres naszych usług oraz siebie indywidualnie. Każdy z nas znajduje motywację do ciągłego podnoszenia kompetencji, każdy z nas wspiera inicjatywy rozwojowe.

## ETYKA

Nie szukamy wymówek! Zawsze dotrzymujemy słowa! Jesteśmy sztywni wobec celów, wobec metod zaś całkowicie elastyczni. W pracy dajemy z siebie wszystko, a w domu zapominamy o pracy.

# WIZJA

kieruje nasze działania w trzech kierunkach:

## JAKOŚĆ USŁUG

Dzięki najwyższej jakości usług zarówno w obszarze opieki nad klientem jak również świadczonych usług postrzegani jesteśmy jako organizacja dążąca do maksymalizacji korzyści z perspektywy klienta.

## ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Szerzymy świadomość o Lean Management opartym na uwalnianiu potencjału pracowników przy wsparciu narzędzi Lean. Narzędzia stanowią dla nas dodatek standaryzujący procesy rozwojowe. Rozwój zaś, oparty jest w całości na przywództwie bazującym na tzw.

**Professional Truth** a więc, zobowiązaniu do realizacji z wymaganą jakością i terminowością poczynionego uzgodnienia zarówno w relacji z klientem zewnętrznym jak i wewnętrznym.

## MIEJSCE PRACY

Jesteśmy postrzegani jako topowy pracodawca w branży dzięki kulturze pracy zespołowej, innowacyjności pomysłów (kwestionowanie stanu aktualnego) i możliwości ciągłego rozwoju zawodowego.

Dla naszych klientów chcemy być

## PARTNEREM W DRODZE DO NAJLEPSZYCH WYNIKÓW:

- w zrównoważonym i kompleksowym rozwoju organizacji pracy
- w realizacji doskonałych procesów na najwyższym poziomie jakości
- we wspólnej realizacji projektów biznesowych
- we wdrażaniu kultury ciągłego doskonalenia
- w rozwoju i uwalnianiu potencjału pracowników

# AUDYTY



## Cel audytów:

ocena stanu  
aktualnego vs. benchmark  
i zdefiniowanie  
działań korygujących



## Narzędzia wsparcia:

standardowe arkusze oceny  
Smart Lean, arkusze oceny  
Klienta



## Czas trwania:

1-14 dni

„Współpraca  
pozwoliła nam  
w sposób obiektywny  
spojrzeć na obszar  
procesów  
biznesowych.”



## Zakres tematyczny:

- ▶ **Audyt procesu zarządzania produkcją**
- ▶ **Audyt procesów względem oczekiwań Klienta**
- ▶ **Audyt kompetencji:**
  - Gemba Walk
  - Gemba Management
  - Lean Leadership
- ▶ **Audyt narzędzi Lean Management:**
  - 5S
  - System Kaizen
    - VSM
    - SMED
    - TPM-AM
    - TPM-PM
    - Cell layout
  - Shopfloor Management
    - Problem Solving
      - OEE

# Audyt procesu

## Zarządzania Produkcją



1-3 dni



Audyt skupia się na określeniu aktualnego stanu procesu zarządzania produkcją wraz z definiowaniem luk w procesie i rekomendowanymi działaniami korygującymi.

Obszary weryfikacji to:

- zarządzanie zasobami ludzkimi
- jakość procesów
- efektywność
- terminowość zarządzania
- standardy zarządzania produkcją

„Skoncentrować uwagę na właściwych działaniach w przyszłości.”

### KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z WDROŻENIA REKOMENDACJI

#### WZROST:

- jakości procesów zarządczych
- terminowości realizacji zleceń produkcyjnych
- jakości procesów (spadek reklamacji)

#### REDUKCJA:

- fluktuacji
- kosztów produkcji

# Audyt kompetencji



1-3 dni



Audyt kompetencji obejmuje audyt postaw kadry zarządzającej na rzeczywistym procesie (jak zachowuje się przełożony w określonej sytuacji).

Wyróżniamy 3 podstawowe audyty kompetencji tj.:

- umiejętność prowadzenia Gemba Walk
- umiejętność zarządzania procesem produkcyjnym tj. Gemba Management (poziom pierwszego przełożonego)
- Lean Leadership czyli najbardziej rozbudowany audyt postaw i umiejętności połączenia cech przywódczych i zarządczych przez przełożonych (od 2 poziomu zarządzania)

### KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z WDROŻENIA REKOMENDACJI

#### REDUKCJA:

- fluktuacji

#### WZROST:

- kultury ciągłego doskonalenia w organizacji
- jakości postaw przełożonych
- jakości komunikacji
- umiejętności dostrzegania strat w procesach
- kompetencji kadry zarządzającej procesami
- umiejętności zastosowania właściwego narzędzia we właściwym czasie



# Audyty narzędzi

## Lean Management



1-3 dni



Audyty narzędzi Lean Management realizowane są w środowisku produkcyjnym oraz w administracyjno-usługowym. Realizacja odbywa się na bazie standardów wewnętrznych Smart Lean lub na bazie standardów wewnętrznych naszych Klientów. Audytujemy jakość wdrożenia poszczególnych narzędzi oraz podejście procesowe do wdrożenia tych narzędzi.

Każde narzędzie Lean Management (Kaizen, 5S, TPM, Shopfloor Management etc.) audytowane może być w 3 wymiarach:

- audytu zastosowania narzędzia na stanowisku roboczym/obszarze
- audytu ciągłego rozwoju danego narzędzia w organizacji
- audytu procesowego wdrożenia narzędzia w organizacji

**KORZYŚCI  
WYNIKAJĄCE  
Z WDROŻENIA REKOMENDACJI**

**SKRÓCENIE:**

- czasu przepływu informacji

**WZROST:**

- Transparentności procesów
- Dostępności parku narzędziowego

# Audyty procesów

## względem oczekiwań Klienta



2 dni



Wspieramy firmy w przygotowaniu się do audytów zewnętrznych ich Klientów. Pracujemy na indywidualnych zakresach audytów oraz definiujemy działania korygujące. W efekcie współpracy 100% naszych Klientów osiąga bardzo dobre wyniki audytowe od swoich Klientów.

**KORZYŚCI  
WYNIKAJĄCE  
Z WDROŻENIA REKOMENDACJI:**

- spełnienia oczekiwań Klienta zewnętrznego organizacji

**WZROST:**

- spełnienia oczekiwań Klienta zewnętrznego organizacji
- prawdopodobieństwa podpisania umowy z nowym Klientem organizacji
- zamówień w wyniku pozytywnej oceny przez Klienta zewnętrznego organizacji

„Rekomenduje firmę Smart Lean S.C. jako profesjonalną firmę doradczą, której konsultanci charakteryzują się kompletną wiedzą z zakresu Lean Management popartą praktycznym doświadczeniem.”

„Dzięki praktycznemu podejściu uwzględniającemu naszą specyfikę osiągnęliśmy wymierne rezultaty biznesowe.”



# WARSZTATY PRAKTYCZNE

„Umiejętność  
przekazania wiedzy  
i doświadczenia  
w prosty  
i praktyczny sposób”



**Cel warsztatów:**  
wdrożenie realnych zmian  
na procesach wpływających  
na poprawę wskaźników



**Narzędzia wsparcia:**  
pomoce naukowe  
oraz arkusze



**Czas trwania:**  
1-8 dni



## Zakres tematyczny:

- Podstawy Lean
- Procesy szkoleniowe w przemyśle
  - Instruowanie pracowników
  - Doskonalenie metod pracy
  - Budowanie relacji w zespole
    - 5S
  - Kompetencje lidera produkcji
    - Kaskadowanie celów
    - Zarządzanie produkcją
    - Rozwiązywanie problemów
  - Mapowanie Strumienia Wartości
- Efektywne planowanie i harmonogramowanie produkcji
  - Przepływ jednej sztuki
    - Kanban
  - Logistyka wewnętrzna
  - Zapobieganie błędom
  - Redukcja czasu przebrojeń
- Autonomiczne Utrzymanie Ruchu
  - Planowanie Utrzymania Ruchu
  - FMEA (produktu/lub procesu)
    - Kaizen



# Podstawy Lean

Lean Basic



1-3 dni



8-12 osób



Wizualizuje nie tylko wpływ metod i narzędzi na wskaźniki operacyjne (KPI) oraz finansowe.

Pozwala uczestnikom na własnej skórze odczuć z czym będą się zmagać w kolejnych fazach transformacji i jakie elementy są kluczowe dla odniesienia sukcesu.

Warsztat oparty na grze symulacyjnej wprowadza w tajniki procesu transformacji procesów zgodnie z metodologią Lean Management.



# Procesy szkoleniowe w przemyśle



1-5 dni



8-12 osób



Warsztat w całości przeznaczony dla zapoznania się z historią TWI, jej składowymi oraz uzyskania ogólnej wiedzy na temat sposobu zastosowania zarówno metody Instruowania Pracowników jak również Doskonalenia Metod Pracy i Budowania Relacji w Zespole.



# Instruowanie pracowników

TWI - Job Instructions



1-5 dni



8-12 osób

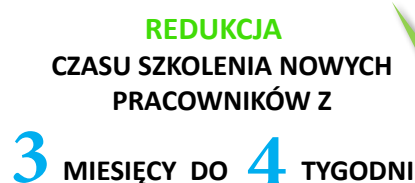
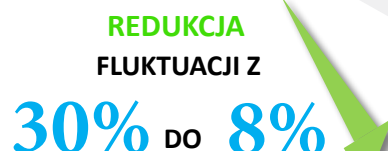


Warsztat przeznaczony dla zapoznania się z specyfiką instruowania pracowników, zarządzania kompetencjami oraz budowania klarownej ścieżki wdrożenia nowych pracowników.

Uczestnicy dowiedzą się jak:

- zbudować matrycę kompetencji, jak nią zarządzać oraz wykorzystywać dla polepszenia wskaźników procesowych
- efektywnie skrócić czas wdrożenia nowego pracownika na stanowisko pracy
- zredukować całkowity koszt wdrożenia nowego pracownika

„Szkolenia przeprowadzone były zgodnie z oryginalną metodologią Biura szkoleniowego TWI, co pozwoliło na bardzo dogłębne zrozumienie tematu.”



# Doskonalenie metod pracy

TWI - Job Methods



1-5 dni



8-12 osób



Uczestnicy poznają dokładny algorytm postępowania, dzięki któremu będą zdolni do osiągania coraz lepszych wyników w swoich zespołach.

Doskonalenie metod pracy stanowiące dziś podstawową kompetencję każdego przełożonego zapewnia nieustanną poprawę wyników procesowych zarówno w środowisku produkcyjnym, montażowym jak i administracyjnym.

WZROST  
EFEKTYWNOŚCI  
PROCESU O

35%

REDUKCJA  
ZBĘDNYCH RUCHÓW O

70%

# Budowanie relacji w zespole

TWI - Job Relations



1-3 dni



8-12 osób



Uczestnicy warsztatu dowiedzą się jak budować relację w zespole, jak zarządzać i kreować relacje zgodnie z wartościami firmy, ale również jak rozwiązywać konflikty i trudne sytuacje w pracy.

WZROST  
ZAANGAŻOWANIA  
PRACOWNIKÓW O

45%

REDUKCJA  
ŚREDNIEJ ILOŚCI DNI  
CHOROBY O

12%

# 5S



1-3 dni



8-12 osób



Z powodzeniem znajduje zastosowanie zarówno w środowisku produkcyjnym, administracyjnym, usługowym jak i w laboratoryjnym.

Warsztaty zaprojektowane są zgodnie z zasadą Pareto, a więc 20% czasu na sali, 80% na rzeczywistym obszarze.

Podstawowe narzędzie, które prawidłowo zastosowane pozwala na osiągnięcie wzrostu efektywności pracy na stanowiskach roboczych nawet do 70%.

WZROST  
EFEKTYWNOŚCI O

70%

REDUKCJA  
BŁĘDÓW JAKOŚCIOWYCH O

45%

„Wdrożone metody oraz sposób prowadzenia zmian spowodowały znaczny wzrost zaangażowania pracowników, redukcję ich obciążenia oraz większą efektywność pracy.”

## Kompetencje lidera produkcji



1-3 dni



8-12 osób



Warsztat bazujący na case study oraz grach symulacyjnych serwuje uczestnikom kluczowe kompetencje osobiste i menadżerskie niezbędne do realizacji procesów zachodzących w środowisku produkcyjnym.

**WZROST**

**ZAANGAŻOWANIA  
LIDERÓW W ROZWÓJ  
PODLEGŁEJ KADRY**

z **20%** DO **55%**

**REDUKCJA**

**ILOŚCI ZŁOŻONYCH  
WYPOWIEDZEŃ O**

**80%**

## Kaskadowanie celów

Police Deployment / Hoshin Kanri



1-4 dni



8-12 osób



Warsztat zapewniający uczestnikom zdobycie kompetencji kaskadowania i budowania wskaźników wzajemnie się uzupełniających i wzmacniających, eliminując przy tym objawy silosowości i sprzeczności w podejmowaniu decyzji.

**WZROST**

**WARTOŚCI W  
REALIZOWANYCH  
PROCESACH O**

**30%**

**REDUKCJA**

**SILOSOWOŚCI PROCESÓW O**

**45%**

## Zarządzanie produkcją

Shopfloor Management



1-3 dni



8-12 osób



Warsztaty mające na celu przekazanie podstawowych informacji dotyczących zasad wizualizacji i pracy na wskaźnikach w kulturze Lean.

Dostarczają wiedzę o tym jak:

- efektywnie prowadzić spotkania
- realizować procesy komunikacji
- podejmować wyzwania na rzeczywistym procesie w krótkich cyklach realizacji

**WZROST**

**ILOŚCI ROZWIĄZANYCH  
PROBLEMÓW  
W JEDNOSTCE CZASU O**

**65%**

**REDUKCJA**

**CZASU SPOTKAŃ DO**

**60%**

# Rozwiązywanie problemów

Problem Solving



3 dni



8-12 osób



Podczas warsztatu dowiemy się:

- czym właściwie jest „problem” i jak go rozwiązywać
- jak postępować z problemami oraz z odchyleniami od standardu

Program warsztatu opracowany został na bazie doświadczeń z ponad 50-ciu fabryk, 4 kontynentów i 12 branż.

**REDUKCJA**  
KOSZTÓW BRAKÓW O  
**92%**

**WZROST**  
RFT  
z **72%** DO **99%**

\*RFT – Right First Time – wskaźnik, mówiący o tym w jakim procencie [%] proces jest realizowany dobrze za pierwszym razem.

# Mapowanie Strumienia Wartości

VSM



1-3 dni



8-12 osób

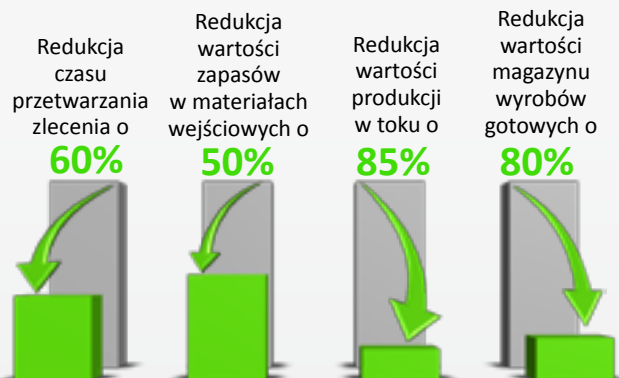


Mapowanie Strumienia Wartości pozwala na weryfikację z lotu ptaka istniejących procesów dostarczających wartość dla Klienta. Uczestnicy przeanalizują case study oraz zmapują własny, wybrany strumień wartości.

Całość warsztatów zakończy się **dokładnie zdefiniowanym planem działań** w celu zamknięcia zidentyfikowanych luk procesowych.

Czas wdrożenia 12 tygodni.

Przykładowy wynik naszego klienta



# Efektywne planowanie i harmonogramowanie produkcji

EPEC



1-4 dni



8-12 osób



Warsztat dostarczający kompetencji efektywnego planowania i zarządzania strumieniami wartości w organizacji. Uczestnicy dowiedzą się jak planować w stałych cyklach i utrzymywać dzięki temu niski poziom zapasów zarówno wyrobów gotowych jak i surowców, komponentów i produkcji w toku.

**WZROST**  
DOSTĘPNOŚCI  
WYROBÓW GOTOWYCH O  
**35%**

**REDUKCJA**  
WARTOŚCI MAGAZYNU  
WYROBÓW GOTOWYCH O  
**60%**

**REDUKCJA**  
ZAPASÓW W  
MATERIAŁACH  
WEJŚCIOWYCH O  
**50%**

# Przepływ jednej sztuki

## One-Piece-Flow



1-5 dni



8-12 osób



Warsztaty przeznaczone dla środowiska montażowego, mające na celu wypracowanie na rzeczywistym procesie najbardziej efektywnej metody realizacji procesu.

Testując możliwe rozwiązania pracujemy na rzeczywistym procesie zgodnie z cyklem PDCA. Każdy dzień dostarcza lepszych wyników. W efekcie przeprowadzonych warsztatów organizacja otrzymuje bezpośrednie usprawnienie procesu i poprawę wyników.



# Kanban



1-5 dni



8-12 osób



Utrzymanie niskiego poziomu zapasów produkcji w toku przy jednoczesnym zapewnieniu ciągłości dostaw na dane stanowisko stanowi od lat wyzwanie dla zarządzających. Zwłaszcza w dobie wymagalności ogromnej elastyczności, zdolności do produkcji wielu produktów w małych partiach produkcyjnych metoda Kanban staje się coraz bardziej popularna.

Proste, a jednocześnie niesamowicie skuteczne narzędzie znajduje zastosowanie właściwie w każdym środowisku, również w administracji.



# Logistyka wewnętrzna



1-4 dni



8-12 osób



Uczestnicy dowiedzą się jak organizować logistykę w zależności od specyfiki procesów produkcyjnych, jak wdrażać zmiany oraz jak dostarczać na czas, w wymaganej ilości, jakości i dokładnie w oczekiwane miejsce.

Doskonałe i stabilne procesy w logistyce wewnętrznej stanowią nieodłączny element efektywnych systemów produkcyjnych.



# Zapobieganie błędom



1 dzień



8-12 osób



Warsztat pozwala uczestnikom nabyć umiejętności identyfikacji możliwych miejsc zastosowania rozwiązań odpornych na popełnienie błędu.

W wyniku ich zastosowania uzyskujemy znaczącą redukcję błędów w powtarzalnych procesach oraz skracamy czas ich realizacji.

REDUKCJA  
ILOŚCI BŁĘDÓW O

90%

„Jakość jest wtedy,  
gdy robisz coś dobrze  
jak nikt nie patrzy.”  
Henry Ford

# Redukcja czasu przebrojeń SMED



2-4 dni



8-12 osób



Warsztaty skracające czas przebrojeń stanowią nieodłączny element każdego planu działań dążącego do wzrostu wykorzystania parku maszynowego lub/i redukcji czasu realizacji zleceń.

Uczestnicy na własnym procesie (**90% praktyka**) zastosują metodologię, skrócą czas przebrojeń oraz dowiedzą się jak utrzymać korzystny rezultat warsztatów.

WZROST  
DOSTĘPNOŚCI  
PARKU  
MASZYNOWEGO O  
12%

UWOLNIENIE  
DOSTĘPNOŚCI  
7 ZMIAN  
PRODUKCYJNYCH  
W MIESIĄCU

REDUKCJA  
CZASU PRZEBROJEŃ  
NAWET O  
75%

# Autonomiczne Utrzymanie Ruchu

TPM



2-8 dni  
w zależności  
od zawartości



8-12 osób



Dział produkcyjny również ma przypisaną rolę w procesie TPM. Uczestnicy na rzeczywistym procesie wypracują plany inspekcji oraz konserwacji parku maszynowego.

Określą częstotliwości poszczególnych czynności, sposób ich realizacji oraz wypracują metodę prostej i skutecznej komunikacji pomiędzy produkcją a działem utrzymania ruchu.

REDUKCJA  
PRZESTOJÓW DO

90%



# Planowane Utrzymanie Ruchu

## TPM



1-4 dni



8-12 osób



**WZROST**  
**DOSTĘPNOŚCI**  
**PARKU MASZYNOWEGO Z**  
**67% DO 85%**

W wyniku warsztatów uczestnicy dowiedzą się jak efektywnie zarządzać procesami remontów i przeglądów parku maszynowego. Otrzymają kompendium wiedzy dotyczącej zarządzania magazynem Utrzymania Ruchu oraz podstawowych wskaźników Planowanego Utrzymania Ruchu.

**REDUKCJA**  
**WARTOŚCI CZĘŚCI**  
**ZAMIENNYCH W MAGAZYNIE O**  
**30%**



# FMEA (produktu i/lub procesu)



1-3 dni



8-12 osób



Dostarczenie umiejętności identyfikacji potencjalnych błędów i zagrożeń stanowi nieodzowny element pracy inżynierskiej. Dzięki warsztatom uczestnicy będą w stanie na bazie danych i faktów określić działania prewencyjne, niezbędne do eliminacji błędów w procesie lub wad w produkcji.

**REDUKCJA**  
**BŁĘDÓW W**  
**PROCESIE NPD\* O**  
**75%**

\*NPD - new product/process development

# KAIZEN



1-3 dni



8-12 osób



Warsztat oparty na drodze dotarcia do faktycznie działającego systemu pracowniczych sugestii, wynikającego z oddolnego zaangażowania pracowników. Ukazuje kluczowe czynniki do osiągnięcia sukcesu tj. rolę kadry zarządzającej oraz nadrzędną wartość procesu komunikacji i zamykania informacji zwrotnej. Warsztat w całości oparty na case study z polskiego biznesu, w którym zwrot finansowy z procesu liczony jest na poziomie mln złotych rocznie.

**ZAMKNIĘCIE PROCESU**  
**W CIĄGU 72 GODZIN**

**ZYSK Z PROCESU**  
**POWYŻEJ 7 MLN ZŁ**  
**ROCZNIE**

**WZROST**  
**ILOŚCI REALIZOWANYCH**  
**WNIOSKÓW KAIZEN Z MIESIĘCZNYM**  
**OKRESEM ZWROTU**  
**Z 5 DO 40 MIESIĘCZNIE**



# PROJEKTY BIZNESOWE

„Wdrożenie kultury ciągłego doskonalenia popartej adekwatnymi dla naszej specyfiki narzędziami.”



**Cel projektów biznesowych:**  
dopasowany do indywidualnych potrzeb Klienta



**Narzędzia wsparcia:**  
metody i narzędzia Lean Management



**Czas trwania:**  
>10 dni

## Zakres tematyczny:

### Projekty autorskie:

- Lean Leadership
- Shopfloor Management
  - Lean HR
- 12 Week Designe

### Projekty indywidualne

ukierunkowane na twarde wskaźniki jak:

- redukcja kosztów
- wzrost jakości procesów
- redukcja czasu szkolenia
- wzrost terminowości dostaw
- skrócenie czasu realizacji zleceń
- wzrost efektywności/wydajności
- inne pod specyfikę Klienta



# Shopfloor Management



10-25 dni



8-12 osób



Projekt ukierunkowany na poprawę komunikacji i transparentności procesów zarządczych w obszarach produkcyjnych i montażowych.

Praca odbywa się na trzech głównych wskaźnikach tj.:

- jakości procesów
- terminowości realizacji zamówień
- redukcji kosztów wytwarzania
- kosztów operacyjnych

„Rozwój kadry menadżerskiej miało swój bezpośredni wpływ na wyniki finansowe spółki.”

**KORZYŚCI OSIĄGNIĘTE U NASZYCH KLIENTÓW:**

**WZROST TERMINOWOŚCI DOSTAW DO POZIOMU 98%**

**REDUKCJA KOSZTÓW PRODUKCJI O 20%**

**WZROST EFEKTYWNOŚCI PROCESÓW MONTAŻOWYCH O 78%**

**WZROST DOSTĘPNOŚCI PARKU MASZYNOWEGO O 15%**

# Projekty typu Success Fee



>10 dni



8-12 osób



Projekty ukierunkowane na wspólną realizację celów biznesowych naszego Klienta. Oparte o rozliczenie za usługi na bazie Success Fee. Wymagają pełnej transparentności kosztów i otwartej relacji pomiędzy Klientem a Smart Lean.

**REDUKCJA WARTOŚCI ZAPASÓW WYROBU GOTOWEGO O 60% PRZY UTRZYMANIU DOSTĘPNOŚCI DLA KLIENTA NA POZIOMIE 98% (VS. CEL PROJEKTU 50% PRZY 98% DOSTĘPNOŚCI)**

**REDUKCJA KOSZTÓW MATERIAŁOWYCH O 1,7 MLN (0,5 MLN POWYŻEJ CELU PROJEKTU)**

**REDUKCJA KOSZTÓW PRACOWNICZYCH O 450 000 ZŁ (VS. 500 000 ZŁ CELU PROJEKTU)**

## Lean HR



>10 dni



8-12 osób



Projekt ukierunkowany na realizację dwóch podstawowych celów, a więc określenie klarownej ścieżki wdrożenia nowych pracowników wraz z pomiarem czasu niezbędnego na wdrożenie na bazie wypracowanych standardów operacyjnych oraz na budowanie elastycznego zespołu pracowników na każdym obszarze organizacji.

**WZROST**  
ELASTYCZNOŚCI KADRY  
OPERATORSKIEJ O

**80%**

**REDUKCJA**  
FLUKTUACJI O

**15%**

**REDUKCJA**  
KOSZTÓW WDROŻENIA  
OPERATORA NA  
STANOWISKO O

**60%**

## 12 Week Design



12 tygodni



8-12 osób



Projekt ukierunkowany na osiągnięcie konkretnego kierunku biznesowego przy jednoczesnym transferze Know-How do kadry zarządzającej na danym obszarze. Projekt całkowicie oparty na pracy w krótkich cyklach, które bezpośrednio przynoszą zwrot z inwestycji.

**WZROST**  
TERMINOWOŚCI  
REALIZACJI ZLECEŃ DO

**100%**

**REDUKCJA**  
KOSZTÓW  
WYTWARZANIA O

**15%**

„Zdobycie umiejętności zastosowania narzędzi Lean w rzeczywistym procesie.”

## Lean Leadership



6 dni/os.



8-12 osób

Projekt ukierunkowany na wbudowanie jakości w procesy zarządcze, poprawę postaw kadry zarządzającej ukierunkowaną na ciągły rozwój podległych pracowników a tym samym procesów. W efekcie dostarczamy kompetencje zmieniające organizację w zdolną do samodoskonalenia na każdym poziomie organizacyjnym zgodnie z celami, wizją i misją organizacji.

**WZROST**  
ZAANGAŻOWANIA  
PRACOWNIKÓW  
DO POZIOMU

**92%**

**WZROST**  
PROJEKTÓW DOSKONALĄCYCH  
WYNIKAJĄCYCH Z INICJATYWY  
OPERATORÓW (KAIZEN) Z ŚREDNIO

**5 DO 40**  
MIESIĘCZNIE

# TRANSFORMACJE



## Cel transformacji:

Kompleksowa transformacja organizacji w organizację Lean.

Kompleksowa transformacja organizacji realizowana jest w oparciu o wizję i misję Klienta oraz o trwałe cele biznesowe. Począwszy od budowania świadomości, rozwój kompetencji pracowników a przez to procesów oraz implementacje adekwatnych do potrzeb biznesowych i specyfiki organizacji kreujemy kulturę ciągłego doskonalenia procesów.



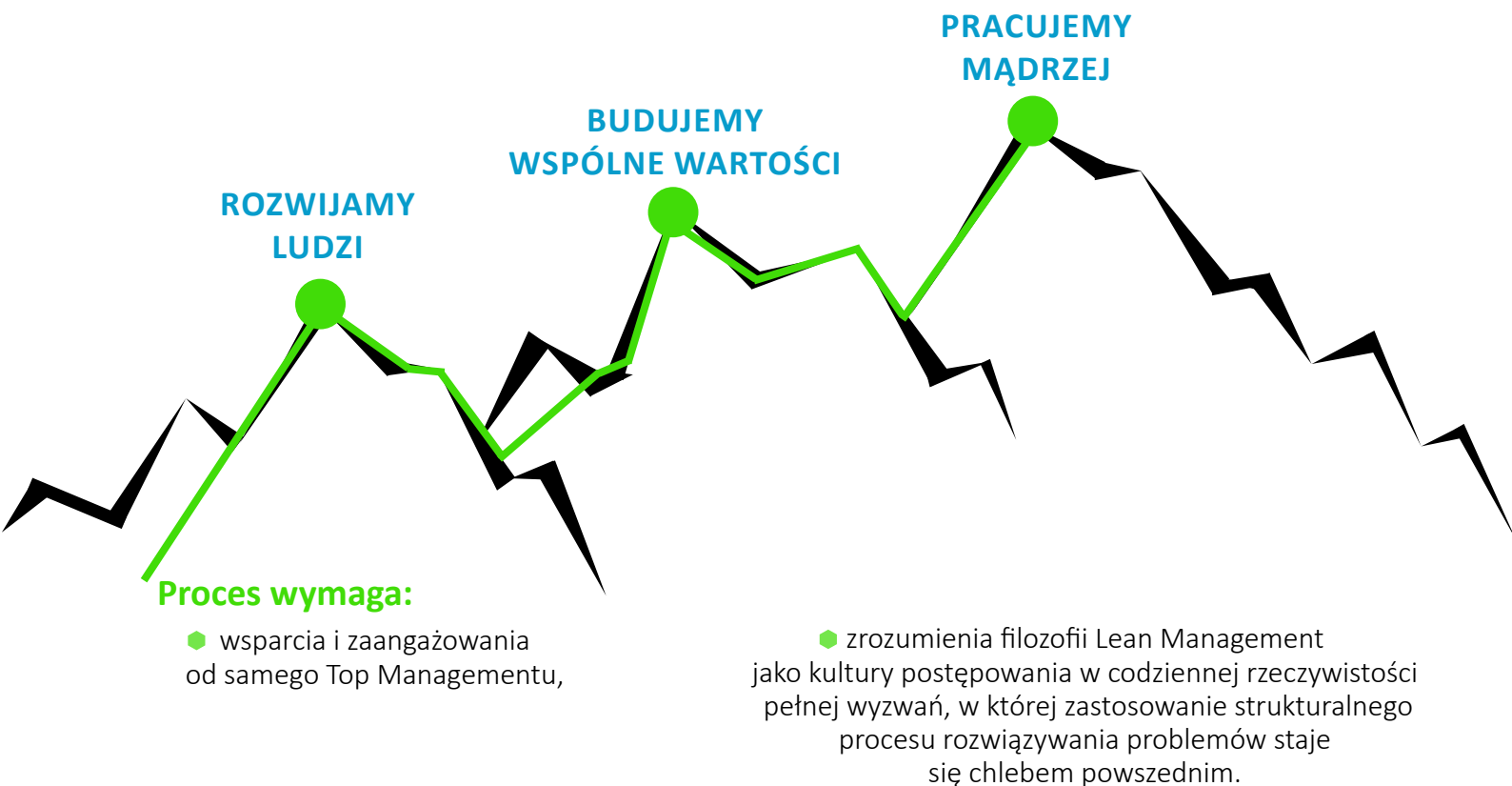
**Narzędzia wsparcia:**  
metody i narzędzia  
Lean Management



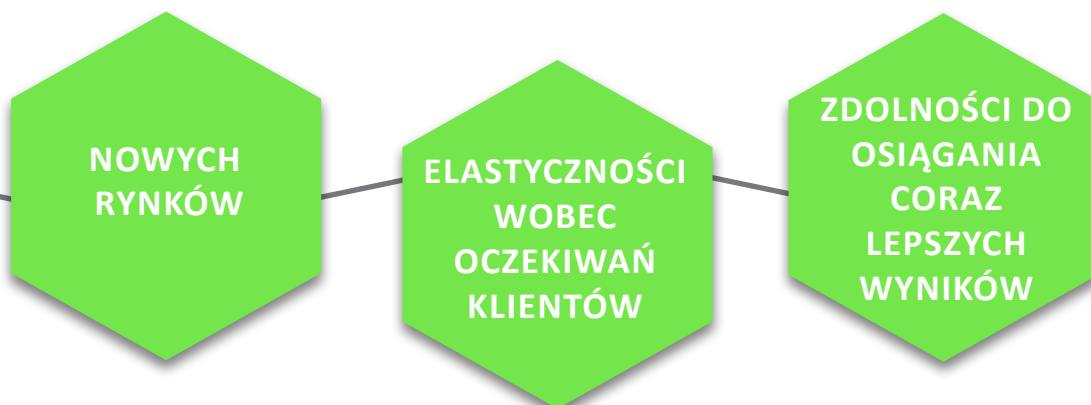
**Czas trwania:**  
18-48 miesięcy



Transformacje biznesowe **w organizacji samouczące się, zdolne do realizacji wspólnych celów,** gdzie menadżerowie stawiają dobro zespołu i organizacji ponad własne ego.



**W konsekwencji osiągamy trwałą zmianę, dzięki której zdobywanie:**



**staje się przynoszącą wiele satysfakcji drogą ku ciągłemu doskonaleniu.**

# TECHNICZNE ROZWIĄZANIA DLA BIZNESU

„Dopasowane do naszych procesów i ciągłe wsparcie techniczne czynią produkt prostym i efektywnym narzędziem do zarządzania.”



**Cel technicznych rozwiązań:**  
pełen nadzór nad istniejącymi procesami w oparciu o cyfry i fakty



**Narzędzia wsparcia:**  
rozwiązania oparte o MS Excel



**Czas trwania:**  
8-40 dni

Realizujemy projekty wspierające zarządzanie obszarami produkcji, montażu i magazynów w oparciu o znane każdemu środowisko MS Excel dzięki czemu wdrożenie rozwiązań IT nie jest już gehenną lecz ewolucją wspomagającą codzienne procesy decyzyjne. Porównując funkcjonalność naszych rozwiązań z dostępnymi na rynku, **oferujemy te same parametry w 50% niższej cenie.** Zgodnie z opinią jednego z audytorów zewnętrznych, analizującego nasze rozwiązania oferujemy **„funkcjonalność zgodną ze standardami SAP”.**

## **Zakres tematyczny:**

- Pliki kalkulacyjne OEE
  - Traceability
  - Capacity
- Planowanie i harmonogramowanie produkcji





# Kalkulacja OEE

## Overall Equipment Effectiveness

Plik kalkulacyjny służący monitorowaniu całkowitej efektywności wykorzystywania parku maszynowego, pozwala na rozbięcie całkowitej efektywności na straty dostępności, straty efektywności i straty jakości. Dzięki czemu **w prosty i przejrzysty sposób definiujemy zakres niezbędnych działań na danym stanowisku** w trzech ww. kluczowych obszarach.

OEE ✓ MTBF ✓ MTTR ✓

Pliki spełniają wymogi ISO/TS.

Praca z naszym rozwiązaniem pozwala uzyskać w dłuższej jednostce czasu całkowitą efektywność parku maszynowego na poziomie nawet 90%.



## Capacity

Plik pozwala na zarządzanie całkowitymi zdolnościami przetwórczymi w organizacji. Określa jej zdolności, definiuje obszary do poprawy i monitoruje postępy realizowanych działań. Stosowany zwłaszcza w organizacjach realizujących procesy montażowe i produkcyjne.

## Traceability

Plik pozwala na sprawne zarządzanie w gospodarką materiałową (magazyny wejściowe, w toku i wyrobu gotowego) jak również we wszystkich ruchach materiałowymi (przemieszczenia z miejsca A do miejsca B). Dzięki temu **każde zlecenie produkcyjne jest rozpracowane w detalach, z pełną możliwością prześledzenia realizowanych procesów** od momentu pobrania surowców/półproduktów do momentu przyjęcia na magazyn wyrobów gotowych.

„Kolejnym krokiem było wdrożenie zasad Shopfloor Management wraz z wsparciem IT umożliwiającym ciągły monitoring wyników wydajności maszyn i urządzeń. W wyniku powyższych działań spadła ilość przestoju, braków oraz awarii co bezpośrednio przełożyło się na wzrost całkowitej wydajności maszyn (OEE) o 20% w ciągu dwóch miesięcy.”

## Planowanie i harmonogramowanie produkcji

Pliki skonstruowane do planowania strategicznego (perspektywa 16 tygodni) oraz harmonogramowania prac w krótkiej perspektywie na bazie dostępności i zdolności produkcyjnych (do 1 tygodnia). **Dzięki temu rozwiązaniu planowanie staje się proste i przyjemne** a w powiązaniu z plikami CAPACITY możliwe jest planowanie wg rzeczywistych zdolności produkcyjnych.



# REKOMENDACJE



"Prowadzone szkolenia cechowały się dużą dynamiką oraz praktycznym podejściem. Niniejszym rekomenduję firmę Smart Lean jako firmę specjalistyczną w zakresie doradztwa TPM oraz innych narzędzi Lean Manufacturing."

Andrzej Złotnicki  
Global Production Director



"Za ogromny plus współpracy należy uznać umiejętność przekazania wiedzy i doświadczenia w prosty i praktyczny sposób. Rekomenduję firmę Smart Lean S.C. jako profesjonalną firmę doradczą, której konsultanci charakteryzują się kompletną wiedzą z zakresu Lean Management popartą praktycznym doświadczeniem."

Przemysław Sulikowski  
Kierownik ds. Montażu



"Wdrożenie kultury ciągłego doskonalenia popartej adekwatnymi dla naszej spółki narzędziami i rozwojem kadry menadżerskiej miało swój bezpośredni wpływ na wyniki finansowe spółki."

Bogusław Franczuk  
Prezes Zarządu



"Wdrożony plik do zarządzania procesami w naszej organizacji poprawił nie tylko przepływ informacji ale też naszą zdolność do panowania nad stanami magazynowymi, wydajność całej fabryki jak również transparentność decyzyjności i procesów planistycznych. Przełożyło się to na decyzje podejmowane na faktach a nie subiektywnych odczuciach. Znałe środowisko, dopasowane do naszych procesów czynią plik prostym i efektywnym narzędziem do zarządzania."

Michał Andrzejczak  
Kierownik Projektu



„We współpracy z firmą Smart Lean szczególnie ceniliśmy elastyczność i szybkość reagowania, a ze strony trenera zaangażowanego w projekt: umiejętność skutecznego przekazywania wiedzy przy wykorzystaniu formuły warsztatowej programu i operowaniu na realnych przykładach, a także otwartość i zdolność do stymulowania uczestników do samodzielnego poszukiwania rozwiązań.”

Michał Durzyński  
Shared Service Director



"Firma Smart Lean prowadziła dla nas warsztaty z zakresu TWI - Job Instructions, Job Methods i Job Relations. Konsultantów firmy Smart Lean cechują:  
- merytoryczne i zrozumiałe dla uczestników prowadzenie szkoleń,  
- wysokie kompetencje poparte dużym doświadczeniem,  
- wnikliwość i duże zaangażowanie."

Piotr Kijak  
Kierownik Jakości

**Smart Lean S.C.**

+48 61 250 56 78  
kontakt@smartlean.pl  
www.smartlean.pl

**Be Smart  
Be Lean**